

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE

Rapport annuel 2022



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE
WWW.SANTE-SARINE.CH

Table des matières

Message de la présidente, Lise-Marie Graden	4
Message du directeur général, Jacques Pollet	6
Organigramme du Réseau santé de la Sarine, de la CODEMS et de la Commission IF	8
<hr/>	
Rapport des organes du RSS	13
Service RH & Formation	12
Situation financière	14
Service juridique, de l'administratif et de la communication	16
De l'autre côté de l'assiette	18
<hr/>	
Service d'aide et de soins à domicile	22
Histoire d'un enthousiasme	23
<hr/>	
Centre de coordination	26
<hr/>	
Home médicalisé de la Sarine	27
<hr/>	
Foyer de jour	29
<hr/>	
Service d'ambulances de la Sarine	32
Une alarme pour apothéose	34
<hr/>	
Commission de district des établissements médico-sociaux	36
<hr/>	
Commission des indemnités forfaitaires	38



Lise-Marie Graden
Préfète de la Sarine

« Une première
année aussi riche
qu'enthousiasmante »

Message de la présidente

En prenant mes fonctions, l'an dernier, j'ai rapidement eu l'occasion de dresser un premier constat réjouissant : mon prédécesseur, Carl-Alex Ridoré, a mis sur pied un Réseau qui fonctionne bien et possède à sa tête un Directeur général qui maîtrise autant son fonctionnement interne que les enjeux politiques liés à l'évolution du paysage de la santé. Ces compétences accrues sont reconnues chez nos partenaires, notamment au niveau des communes du district, et se retrouvent d'ailleurs également aussi bien au sein de l'équipe de direction qu'au sein du comité de direction. C'est donc dans un climat de confiance que j'ai pu reprendre le flambeau en tant que présidente, malgré un contexte particulièrement chargé.

Une énorme tâche nous attendait en 2022 : l'intégration des miliciens sapeurs-pompiers du district au sein du tout nouveau Bataillon Sarine, en application de la loi sur la défense incendie et les secours, votée par le Grand Conseil. Cet enjeu a demandé un investissement

en temps considérable de la part de toutes les personnes impliquées, des hommes et femmes de terrain jusqu'à mon niveau. Les défis étaient multiples : logistiques, opérationnels et bien évidemment politiques. Il s'agissait en particulier de mettre en œuvre un changement de philosophie considérable : les personnes qui s'engagent comme sapeurs-pompiers sont des êtres dévoués qui nourrissent généralement un attachement très fort à leur commune. Or nous devons leur demander de penser désormais au-delà des frontières politiques, uniquement en fonction de la gestion des risques. Un tel changement de paradigme allait nécessairement susciter des interrogations et des craintes. Il nous a fallu y répondre et convaincre. Nous y sommes parvenus de façon quasi complète. J'ai pu m'appuyer dans ce contexte sur la nouvelle Direction Secours du RSS, assurée par Philippe Schneider, ainsi que sur les différents commandements de sapeurs-pompiers. Merci à toutes celles et ceux qui ont participé à relever ce défi majeur de ma première année comme présidente du RSS.



En plus de la mise en œuvre de cette nouvelle tâche, d'autres événements sont venus tester l'agilité du Réseau en 2022 : les soubresauts de la crise du Covid jusqu'au printemps, évidemment, mais aussi la reconstruction du Home Médicalisé de la Sarine (HMS) et le départ à la retraite de sa directrice, Martine Sherbetjian. Nous avons pu éprouver nos forces, mais aussi nos faiblesses, au travers de ces différentes épreuves. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé d'innover avec la mise en place d'une nouvelle structure organisationnelle pour le RSS. Désormais, en parallèle à la Direction Secours, nous nous appuyons aussi sur une Direction Soins, assurée par Muriel Gailhac, jusqu'alors à la tête de la Direction du Maintien à domicile et orientation. La nouvelle Direction sera transversale au Service d'aide et de soins à domicile et au HMS. La vision que nous voulons développer dans le cadre de cette réorganisation tend à disjoindre la notion du soin de celle des problèmes de santé : il s'agit pour nous d'évoluer dans un cadre nouveau où la vie, en tant que telle, est

au centre de notre activité. Avec notre nouvelle organisation, nous faisons le pari d'un virage vers une gestion du vieillissement de la population à la philosophie plus réjouissante, et qui offrira toujours plus d'espaces intermédiaires entre le home et le domicile pour les personnes âgées. Aujourd'hui, après une année très chargée, le RSS a besoin de répit. Nous voulons consolider ce qui a été posé ces derniers mois, intégrer encore mieux les sapeurs-pompiers et réfléchir à notre stratégie pour les cinq prochaines années. De nombreux projets vont être examinés : il s'agira par exemple de mettre en place des réponses à la pénurie de personnel soignant, de médecins répondant ou de soigner au maximum les personnes chez elles lorsqu'un déplacement à l'hôpital s'avérerait dangereux ou trop éprouvant.

Au terme d'une première année aussi riche qu'enthousiasmante, j'ai la certitude de pouvoir m'appuyer, au sein du RSS, sur des personnes professionnelles, qui ne craignent pas l'innovation pour aborder ces nouveaux défis.



Jacques Pollet
Directeur général

« Les défis étaient considérables et nous avons pu les relever en bonne intelligence avec nos différents partenaires. »

Message du directeur général

Si je devais résumer de façon succincte l'année 2022 du Réseau Santé Sarine (RSS), particulièrement riche en développements, je dirais que nous sommes sortis de l'enfance pour entrer dans l'adolescence. Avec la préparation de l'intégration de 700 miliciens sapeurs-pompiers du district, 17 casernes et 40 véhicules lourds, nous savions qu'un véritable plat de résistance nous attendait. Il nous fallait, pour y faire face, créer un Bataillon Sarine, mettre en place une nouvelle gouvernance et réviser les statuts du RSS. Ces défis étaient considérables et je constate avec satisfaction que nous avons pu les relever en bonne intelligence avec nos différents partenaires, que je tiens à remercier ici. L'entrée en fonction d'un nouveau Directeur Secours, en la personne de Philippe Schneider, s'est révélée précieuse pour mener à bien un dossier aux multiples facettes : politiques, financières et, bien entendu, opérationnelles.

L'entrée dans l'adolescence du Réseau s'est en outre concrétisée par les débuts, tant attendus, des travaux concernant le Home Médicalisé de la Sarine (HMS). Ces derniers ont démarré avec la déconstruction de l'aile est du bâtiment, en février, suivie d'une phase de démolition, parfois impressionnante, qui a duré deux mois. Le HMS du futur se bâtit sous nos yeux au moment où ce rapport de gestion voit le jour. Nous avons voulu que les hôtes de notre HMS soient le moins affectés possible par l'inévitable agitation occasionnée.

Même si l'exercice 2022 a été marqué par une certaine détente sur le plan sanitaire, je déplore que cette avancée se soit déroulée dans un contexte international de nouveau tendu. Ainsi, la guerre qui frappe le peuple ukrainien se traduit également par des retards de livraison du matériel et par l'augmentation des coûts de la construction. C'est un nouveau défi auquel nous devons faire face.



Au niveau de notre organisation, de profondes évolutions ont été enclenchées avec l'élaboration d'un nouvel organigramme à la suite du départ à la retraite de la Directrice du HMS, Martine Sherbetjian. En fin d'année, nous avons ainsi créé la Direction Soins, qui regroupera désormais l'aide et soins à domicile, ainsi que la Direction Soins du HMS, dans une vision transversale. Souhaitons plein succès à Muriel Gailhac pour ce challenge. Autre nouveauté, une cheffe de secteur logistique et hôtellerie gèrera désormais la maintenance, l'intendance, la réception ainsi que la cuisine pour le HMS et ses quelques 140 résidents.

Mais tout n'est pas question d'organigramme : aussi avons-nous beaucoup œuvré l'année dernière à la constitution d'« équipes durables ». Il s'agissait, en mettant sur pied de nouvelles plateformes d'échange, d'assister plus spécifiquement nos cadres intermédiaires dans leurs missions. En tant que Directeur général, je peux évidemment donner

des impulsions au RSS, mais rien n'est possible pour la Direction générale si nos collaboratrices et collaborateurs ne se sentent pas bien dans l'institution.

La continuité des soins est désormais au cœur de nos préoccupations au niveau du district, et au-delà. En tant que président de la Conférence des directeurs de réseaux santé du canton, j'ai eu la joie d'être l'un des artisans d'une avancée importante dans cette direction : la création de l'AFISA, nouvelle structure regroupant l'ensemble des institutions de soins à domicile et des établissements médico-sociaux du canton. Aux côtés des autres membres du comité, je poursuivrai cet engagement contre les logiques de silos, afin de mettre toujours plus les bénéficiaires de nos prestations au cœur de nos réflexions.

Je l'écrivais au début de ce message : après sept ans d'existence, nous sommes entrés dans l'adolescence en 2023. Avec un budget qui avoisine désormais les

59 millions, nous la voulons la moins tumultueuse possible. À ce titre, je dois encore exprimer ma gratitude pour la sérénité dans laquelle s'est déroulé le passage de témoin entre notre précédent président, Carl-Alex Ridoré, et la nouvelle préfète, Lise-Marie Graden. Très rapidement, cette dernière s'est révélée une partenaire précieuse, dans la continuité de l'excellente collaboration qui nous liait à son prédécesseur.

Assemblée des délégué-e-s du Réseau Santé de la Sarine

Présidente

Mme Lise-Marie Graden, Préfète

Vice-Président

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

Délégué-e-s

Sachant que le nombre de voix auquel une commune membre a droit correspond au nombre de ses délégué-es, une commune peut désigner un-e ou plusieurs délégué-es pour représenter l'ensemble de ses voix lors des assemblées.

Secrétaire

M. Jacques Pollet

Membres de la Commission indemnités forfaitaires (IF)

Présidente

Mme Alizée Rey, Villars-sur-Glâne

Vice-Présidente

Mme Mirjam Ballmer, Fribourg

Membres

Mme Mary Claude Paolucci, Marly

M. Boris Bek Uzarov, Sarine Nord

Mme Isabelle Bersier, Sarine Ouest

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

M. Fabien Schafer, Gibloux

Dresse Pascale Pache

M. Stéphane Blanc, Fribourg

Mme Muriel Gailhac, Directrice Soins du RSS et secrétaire de la Commission IF

Comité de direction du Réseau Santé de la Sarine

Présidente

Mme Lise-Marie Graden, Préfète

Vice-Président

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

Membres

M. Marco Aurelio Andina, Villars-sur-Glâne

Mme Mirjam Ballmer, Fribourg

M. Boris Bek Uzarov, Sarine Nord

Mme Isabelle Bersier, Sarine Ouest

M. Laurent Dietrich, Fribourg

Mme Muriel Frésard, Sarine Nord

M. Pierre-Olivier Nobs, Fribourg

Mme Mary Claude Paolucci, Marly

Mme Alizée Rey, Villars-sur-Glâne

Mme Murielle Roos Bovey, Sarine Ouest

M. Fabien Schafer, Gubloux

Secrétaire

M. Jacques Pollet

Commission des établissements médico-sociaux (CODEMS)

Présidente

Mme Lise-Marie Graden, Préfète

Vice-Président

M. Laurent Dietrich, Fribourg

Membres

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

M. Jean-Marc Groppo, retraité

M. Christian Morard, directeur d'EMS

M. Remy Boscacci, médecin

M. Patrice Buchs, directeur d'EMS

Secrétaire

M. Jacques Pollet



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE
WWW.SANTESARINE.CH

1

Assemblée des délégué-e-s

L'Assemblée des délégué-e-s s'est réunie à deux reprises. Elle a notamment:

1^{er} juin 2022

- › Pris connaissance de l'état d'avancement du projet de construction du HMS et de la Centrale d'ambulances ainsi que du suivi financier, dont l'augmentation du prix des matières premières
- › Eu un rappel des besoins en lits dans les EMS pour la période 2022-2030
- › Été informée de la nouvelle association AFISA qui regroupe l'ancienne AFIPA et AFAS
- › Approuvé les comptes 2021
- › Eu un rappel relatif à la provision pour retards des amortissements des EMS
- › Pris connaissance de la nouvelle organisation pour la Direction Secours, qui entra en vigueur dès le 1^{er} janvier 2023
- › Approuvé les statuts modifiés de la défense incendie et secours, ainsi que le règlement sur la taxe d'exemption (RTax)
- › Pris connaissance du budget prévisionnel 2023 des pompiers

7 décembre 2022

- › Pris connaissance de l'étude Microgis relative à l'évolution de la population des séniors à l'horizon 2040
- › Pris connaissance du nouvel organigramme:
 - › Le départ à la retraite de Mme Sherbetjian, Directrice du HMS, au 1^{er} décembre 2022
 - › L'entrée en fonction de Mme Gailhac, nouvelle Directrice Soins, au 1^{er} janvier 2023
 - › La création du poste de chef-fe de secteur logistique et hôtellerie (en remplacement du poste de Directrice HMS)
 - › Nomination de Mme Macheda comme adjointe au Directeur général
- › Eu un retour en images sur l'avancement des travaux et de la cérémonie de la pose de la 1^{re} pierre du 31 octobre 2022
- › Pris connaissance du suivi financier des travaux
- › Pris connaissance du plan financier 2023-2027
- › Approuvé le budget de fonctionnement de d'investissements 2023 du RSS
- › Prolongé le mandat de la fiduciaire BDO pour une année supplémentaire
- › Pris connaissance de l'état d'avancement de la partie opérationnelle relative à l'intégration des pompiers
- › Validé le règlement de défense incendie et de secours, ainsi que le règlement des tarifs du Bataillon Sarine
- › A nommé M. José Nieva, représentant du Gibloux au comité de direction du RSS

Comité de direction

Le comité de direction a tenu 8 séances. Il a notamment:

Au niveau financier

- › Examiné et arrêté les comptes et le rapport de gestion 2021 du RSS
- › Examiné et adopté les budgets de fonctionnement et d'investissement 2022 du RSS
- › Établi et présenté à l'Assemblée des délégué-e-s un plan financier 2023-2027
- › Validé l'état des lieux sur le plan de couverture des besoins 2022-2026
- › Accepté le projet d'aménagement de chambres et salles de bain à l'EMS La Providence
- › Validé le renouvellement du droit distinct et permanent (DDP), parcelle 3310
- › Pris position sur la proposition de rachat de la Rose d'Automne (RDA) par le RFSM à la fin des travaux pour toute la durée de la construction

Au niveau RH

- › Pris acte de l'analyse de Logib sur l'égalité salariale
- › Approuvé la modification des taux de cotisations LPP pour les cadres du RSS
- › Renouvelé les contrats d'assurance LAA et perte de gain maladie pour une période de 3 ans
- › Approuvé le nouvel organigramme du RSS qui entre en vigueur le 01.01.2023
- › Validé l'organisation du bataillon Sarine

Au niveau opérationnel

- › Validé les objectifs 2023 en lien avec la stratégie du RSS
- › Approuvé la dépense urgente de CHF 90'000.- pour l'achat de matériel informatique permettant la mise en place du Bataillon Sarine
- › Pris position sur la directive court séjour de la DSAS
- › Adjudé différents marchés en procédure ouverte lié à la construction du HMS et de la centrale d'ambulance
- › Pris acte de l'étude démographique 2020-2040 de Microgis





Ornella Macheda
Cheffe de service
RH & Formation

Cheffe de service RH et Formation, Ornella Macheda n'a pas eu beaucoup de temps pour savourer la sortie de la crise du Covid, l'an dernier. De nombreux projets de développement ont été réalisés aux RH et une attention particulière vouée aux liens entre cadres ont notamment animé une année charnière.

Service RH & Formation

Quand l'horizon se dégage dans la vie des institutions, des enjeux de taille réapparaissent parfois en même temps qu'un optimisme renouvelé. Année d'un relatif retour à la normale sur le plan sanitaire, 2022 a ainsi été marquée par la reprise des collaborateurs «pompiers» de la ville de Fribourg avec tout ce que cela implique, rencontre des personnes, contrats, caisse de pension... Mais Ornella Macheda, cheffe de service, cite une deuxième réalisation qui lui tenait aussi particulièrement à cœur : la mise en place de plateformes d'échange entre cadres intermédiaires. «Quand une personne quitte un poste de travail, c'est d'abord un supérieur ou une supérieure qu'elle quitte. Nous voulions renforcer cette dimension d'équipes durables». Pour ce faire, 25 cadres venus des divers métiers représentés au sein du RSS ont été invités à travailler en microgroupes à l'occasion de petits-déjeuners de travail. Des moments conviviaux qui ont permis à des personnes venues d'horizons très divers de développer des liens très précieux pour la stabilité du RSS.

Lien humain, toujours, avec un autre dossier attestant de la maturité du réseau : la mise en place d'une commission du personnel. C'est avec cette dernière que des solutions ont été recherchées, dans les limites du cadre légal, mais avec un esprit constructif, pour faire face aux enjeux des différentes professions représentées en interne. Plus festif : cette commission s'est notamment fait remarquer en organisant la participation du RSS à Morat-Fribourg.

Enfin, loin des baskets usées sur le bitume, une dernière belle réalisation mérite d'être signalée : le projet d'informatisation des flux d'inscription aux formations pour le personnel. Au total, ça ne sera pas moins de 530 heures d'instruction qui pourront être attribuées de façon plus fluide et rapide, ce qui bien entendu simplifiera la vie du personnel, mais aussi celle d'Ornella Macheda et de son équipe.



Ressources humaines Etat des effectifs budgétés par année

RSS, CIF, CODEMS

	2022	2021	2020
Direction	1.00	1.00	1.70
Finances	3.40	3.30	4.40
Informatique	2.00	2.00	1.80
Ressources Humaines	3.30	2.70	3.00
Maintenance et Véhicules	3.90	3.60	3.60
Juridique, administration et communication	3.00	3.30	0.00
TOTAL EPT <small>sans contrat horaire</small>	16.60	15.90	14.50

Home médicalisé de la Sarine et Foyer de jour

	2022	2021	2020
Directrice et Infirmière cheffe	1.70	1.70	1.00
Soins	67.80	93.40	101.20
Animation	5.70	7.70	6.80
Intendance/lingerie	9.30	15.20	18.10
Cuisine	10.10	12.10	10.60
Restaurant	1.00	2.00	1.70
TOTAL EPT <small>sans contrat horaire</small>	95.60	132.10	139.40

Service d'ambulances de la Sarine

	2022	2021	2020
Chef d'exploitation	2.00	2.00	1.00
Employés d'administration	0.60	0.60	0.60
Ambulanciers	28.35	27.75	27.70
Etudiants ambulanciers	0.90	0.90	0.00
TOTAL EPT <small>sans contrat horaire</small>	31.85	31.25	29.30

Service d'aide et des soins à domicile

	2022	2021	2020
Cheffe de service	0.90	0.90	0.90
Soins	122.65	112.65	107.85
Ergothérapeute	4.00	3.80	2.00
Economie familiale	0.35	0.35	0.50
Administration	1.80	1.80	1.60
Intendance	0.35	0.35	0.22
Dietéticien	1.00	1.00	
TOTAL EPT <small>sans contrat horaire</small>	131.05	120.85	113.07

Centre de coordination

	2022	2021	2020
Soins et administration	4.00	4.00	3.90
TOTAL EPT	4.00	4.00	3.90

	2022	2021	2020
Employé-es <small>équivalents plein temps (EPT)</small>	279.10	304.10	292.20



Situation financière



Christophe Werro
Directeur général adjoint
Chef du service des finances
et des infrastructures

Introduction MCH2

En 2022, le service des finances a mis en place un système de contrôle interne. Ce système de contrôle interne est une obligation qui fait suite à la mise en œuvre de la loi du 22 mars 2018, sur les finances communales (LFCo) (mise en œuvre de la réforme du modèle comptable harmonisé, appelé communément MCH2). Ces nouvelles dispositions ont pour effet plusieurs modifications essentielles comme de nouvelles normes à intégrer. Elles auront pour objectifs de rendre la situation financière des collectivités locales plus transparente et sa lecture plus aisée pour chaque citoyenne et citoyen. Par ailleurs, elles accorderont plus de compétences financières et de responsabilités politiques aux autorités locales.

Retards des amortissements des EMS

Le 25 septembre 2019, lors de l'assemblée des délégués, cette dernière avait voté une facturation complémentaire aux communes de l'ordre de CHF 15'500'000, ceci afin de financer les retards d'amortissements liés à certains EMS. Ce montant s'était basé sur une première estimation du service des finances du RSS et devrait intervenir dès l'exercice 2023, et ceci pour une durée de 5 ans. Lors de cette même assemblée, il avait également été décidé que les différences positives entre la facturation aux communes, selon le budget et les résultats du RSS, resteraient dans les comptes du RSS pour diminuer la facturation mentionnée précédemment.

Au cours de l'année 2022, le service des finances a approché les différents EMS touchés par ces retards d'amortissement afin d'en déterminer le montant exact. Cette mission, qui a d'ailleurs occupé durant de nombreuses journées les équipes des finances, n'aurait pas été possible sans l'excellente collaboration entre le RSS et les services comptables des EMS. Résultat : le montant total de ces retards d'amortissement a été arrêté à CHF 15'078'487.55 pour 7 établissements.



Les excédents du RSS pour les années 2018 à 2022, ainsi que les résultats reportés de la CODEMS au 31 décembre 2017, totalisent un montant de CHF 7'631'853.17 (l'année 2022 a été estimée).

En tenant compte des éléments ci-dessus, la facturation initialement prévue de CHF 15'500'000 a été ramené à CHF 8'000'000, soit CHF 1'600'000 dès l'année 2023 et ceci pour 5 ans.

Agrandissements et rénovations du HMS

Si 2021 a été l'année des grandes préparations en vue de la modernisation du HMS, 2022 s'est articulée autour du lancement des travaux. En effet, dès la fin mars, l'aile Est a été déconstruite. Puis, le terrassement et la phase dite « gros-cœuvre » ont pu commencer vers la fin mai. C'est d'ailleurs le 31 octobre que s'est déroulée la cérémonie de la pose de la 1^{re} pierre en présence des différents acteurs de ce projet d'envergure, dont la participation de plusieurs résidents. Ces derniers y ont contribué activement en y agréant deux des capsules ensevelies, d'objets et de textes témoignant de leur vie au sein du HMS en 2022.

Lorsque Christophe Werro fait une rétrospective de cette première phase des travaux, il se dit satisfait de l'avancement et confirme que le planning est tenu. En effet, le chantier n'a pas connu de perturbation notable, si ce n'est une coupure d'électricité en juillet 2022 de 2h30. Cette expérience inattendue a permis d'avoir « un petit aperçu de ce qu'il arriverait en cas de blackout ». De plus, malgré l'augmentation imprévue du prix des matériaux, due à la guerre en Ukraine, les coûts indexés restent actuellement maîtrisés.





Sophie Baumeier
Cheffe des services du
juridique, de la communication
et de l'administration

« Nous sommes partis de zéro, car rien n'existait au Réseau pour la défense incendie. »

Service juridique, de l'administratif et de la communication

Les services du juridique, de la communication et de l'administration, sous la responsabilité de Sophie Baumeier, sont des services transversaux et ont pour mission de soutenir la direction et ses entités dans leurs activités. « Nous les accompagnons dans leurs défis, leur évolution et les soutenons face aux besoins auxquels ils sont confrontés ».

L'année 2022 a été marquée par d'importants travaux juridiques en lien avec l'entrée des sapeurs-pompiers au Réseau, prévue pour janvier 2023. Il a notamment été question de concevoir plusieurs règlements comme le RDISBat¹, le RTABS² et le RSIF³, mais également de réviser les statuts et le RTaxé⁴. En effet, « nous sommes partis de zéro, car rien n'existait au Réseau » pour la défense incendie. Fort heureusement, les différentes équipes de travail ont pu bénéficier et s'inspirer de ce qui avaient déjà été fait ailleurs, notamment dans les communes de Fribourg et de Villars-sur-Glâne. Il a

ensuite été nécessaire de soumettre les textes légaux, pour certains pour contrôle, à la DSJS⁵ et l'ECAB⁶, et pour d'autres pour validation au comité de direction du RSS et à l'assemblée des délégués.

La mission du service juridique ne s'est pas arrêtée là, puisqu'il a aussi eu pour tâche la préparation des assemblées des délégués, des votes et de leur suivi. En coordinateur, il s'est assuré que tous les documents soient transmis aux bonnes instances pour qu'ensuite les communes puissent voter sur ces derniers.

Le service juridique a également travaillé en étroite collaboration avec la Direction Secours et le responsable des finances, pour la création du ReTaxe⁷, qui définit les principes de perception de la taxe dans les communes.

Service de la communication

Service relativement récent, les missions sont vastes et variées. Beaucoup de choses sont encore à mettre en place et à développer en terme de communication externe. C'est pour relever ces défis, qu'une nouvelle chargée de communication, Sandra Gindroz, a été engagée à l'été 2022.

Les objectifs de ce service sont multiples: faire connaître le Réseau, promouvoir les services et les activités de ses entités. Sandra Gindroz explique: «Je fonctionne comme une agence de communication externe, mais à l'interne: je conseille, organise et crée». L'activité est très stimulante, car les publics-cibles sont variés puisque nous sommes actifs

dans le domaine des soins, mais aussi du secours. Elle ajoute «avec mon profil couteau-suisse, j'ai à cœur de mettre en lumière les différentes activités de chacun au-delà de nos murs». Développer une communication crossmedia est son créneau.

Autre volet de son poste: apporter un support à l'organisation d'événement qui font la vie du Réseau. D'ailleurs, l'une de ses premières missions a été de participer à l'organisation de la cérémonie de la pose de la 1re pierre et à l'arrivée des sapeurs-pompiers dans la Direction Secours. Comme elle aime à le rappeler «la communication rime avec planification». En effet, une bonne partie du travail n'est pas visible, mais consiste à préparer en amont pour être prêt le jour J.



- ¹ Règlement de défense incendie et de secours du Bataillon Sarine
- ² Règlement des tarifs du Bataillon Sarine
- ³ Règlement sur les soldes et indemnités de fonction
- ⁴ Règlement sur la taxe d'exemption
- ⁵ Direction de la Sécurité, de la Justice et du Sport
- ⁶ Etablissement cantonal d'assurance des bâtiments
- ⁷ ReTax



De l'autre côté de l'assiette

Chef de cuisine du Home Médicalisé de la Sarine (HMS), Felipe Diaz est un passionné des bonnes choses qui doit parfois faire d'étranges concessions pour satisfaire ses hôtes.

Une belle image de katsudon, recette de porc pané à la japonaise, nous nargue dans le hall principal du HMS en ce mercredi glacial de janvier. Un bon bol de riz tout juste sorti de la casserole, surmonté d'une tranche de viande croustillante : voilà une proposition qui réchaufferait assurément les cœurs et les membres engourdis ! Pourtant, au HMS, le chef n'est pas originaire de l'Empire du Soleil levant, mais du Chili. Un pays dont il a gardé le bel accent et un certain enthousiasme communicatif, malgré une trajectoire personnelle qui l'a aussi fait passer par la Nouvelle-Zélande. C'est d'ailleurs au pays des kiwis qu'il s'est initié à la cuisine asiatique, qui inspire la suggestion culinaire du moment.

Depuis de nombreux mois, maintenant, la ferveur du chef n'est pas de trop, tandis que la pandémie du Covid, puis les travaux importants en cours au niveau du bâtiment, le privent d'une animation qui serait la bienvenue : l'accueil du grand public venant déguster ses plats. Mais avec des cuisines provisoirement installées dans des containers, le réalisme prévaut : « Nous avons gardé trois ou quatre tables dans la salle à manger pour servir les



De gauche à droite :
Felipe Diaz, Serge Déruaz, Ragunathan
Kandsamy, Gisèle Kakasisidi, Nursel Karatay,
Ana Maria Pais Meirele Gonclaves Pereira

familles. Le nombre total de résidents, quant à lui, a baissé d'environ 35 % pour correspondre à la capacité des deux ailes existantes », explique-t-il, toujours très au fait de l'actualité globale du HMS et du Réseau en général.

Quant au personnel soignant, il mange un peu plus loin, dans un cadre qui porte également la marque de la solution momentanée. Mais pas question, pour autant, de maudire le sort : de fait, ce travail en conditions « resserrées » a même permis à son équipe de gagner en temps et en efficacité, en diminuant les distances à parcourir chaque jour au moment du coup de feu. Pas inutile lorsqu'il convient de composer avec des profils de clients très différents, plus ou moins autonomes, et qu'il faut parfois aller servir dans les étages avec un temps moyen de quatorze à dix-sept secondes par assiette !



Reste que la perspective d'une nouvelle cuisine, et d'une nouvelle salle à manger, enchante ce chef qui a très à cœur de faire plaisir à ses hôtes: «Je cuisine par passion. Cela fait quatorze ans que je suis Suisse, et je voulais apporter ma contribution à la société qui m'a adopté. J'ai été professeur à l'École hôtelière de Lausanne durant cinq ans: j'étais bien payé, mais je me sentais vide à la fin de l'année. Dans ma tâche actuelle, j'ai le sentiment d'apporter beaucoup plus à la collectivité.»

Travaillant dans le Réseau depuis plus de quatre ans, Felipe Diaz a pris la succession d'un chef qui était resté trente-cinq ans aux marmites du HMS avant lui. Son quotidien, loin de se résumer à la confection de bons petits plats, est un mélange de planification, de logistique et de gestion d'équipe. Tandis que nous échangeons, voici d'ailleurs son sous-chef Serge Déruaz qui déboule au bureau pour vérifier quelques commandes sur l'ordinateur voisin.





L'ambiance est plutôt joyeuse entre ces deux hommes qui se vousoient, car à midi, une belle assiette de choucroute garnie vient de connaître un immense succès: «On nous a dit que nous pourrions faire ça tous les jours», rigolent les compères, qui ne suivront toutefois pas la recommandation. Et d'embrayer, dans un registre toujours assez calorique, sur la possibilité de bientôt préparer un papet vaudois, afin de commémorer l'indépendance du canton d'origine du sous-chef. «J'aime garder le lien avec la cuisine et avec les produits, glisse Felipe Diaz. Ne serait-ce que pour montrer que je connais mon travail et que je n'invente pas des idées loufoques dans mon bureau. Comment rester crédible si l'on perd le contact avec le cœur du métier?». Pile au même moment, une alarme retentit concernant une résidente introuvable. Le lot des cadres au sein du HMS...





Dans son équipe, le chef compte sur l'appui de quatorze personnes au total. Cinq à six d'entre elles sont actives quotidiennement au HMS, et une autre à la cuisine satellite de la Résidence de la Rose d'Automne, située à quelques pas. Le jour de notre rencontre, Ana Maria Pais, aide de cuisine, prépare des pommes de terre pour le lendemain tandis que la plonge arrive à son terme dans la pièce voisine. Car la patate, à Fribourg, fait l'objet d'un culte peut-être un peu démesuré aux yeux du chef, qui s'étonne encore de découvrir le peu d'attrait que le riz exerce sur sa clientèle, notamment. Respectueux des traditions locales, au point de tenir ferme à son poisson du vendredi, il ne

s'empêche toutefois pas de bousculer des habitudes qui lui paraissent sans grande logique. Par exemple, pourquoi ne pas servir la fameuse assiette composée de boudin, pâtes et compote de pommes à midi au lieu du repas du soir auquel elle semblait jusqu'alors cantonnée ? Mais en discutant avec son équipe, un épisode marquant ressort plus généralement : la fois où il a fallu faire comprendre au chef que la clientèle aurait plaisir à retrouver les raviolis en boîtes de son enfance. Oui, le cauchemar personnel de Felipe Diaz pouvait constituer le bonheur de la majorité en salle à manger ! Après une année de tractations, le cuisinier a finalement lâché du lest en les proposant, mais en

gratin, aux résidents. « Cette histoire m'a bouleversé », admet le chef, qui y voit un rappel bienvenu du sens de sa mission : faire plaisir en restant au plus près des codes d'une génération pour laquelle des mets simples d'autrefois possèdent parfois autant de charme qu'un restaurant gastronomique hors de prix.



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

SERVICE D'AIDE
ET DE SOINS
À DOMICILE



Muriel Gailhac
Directrice du maintien à
domicile et orientation

SERVICE D'AIDE ET DE SOINS
À DOMICILE
[SASDS.SANTESARINE.CH](https://sasds.santesarine.ch)

CENTRE DE COORDINATION
[CDC.SANTESARINE.CH](https://cdc.santesarine.ch)



Repenser l'itinéraire clinique

Depuis le 1^{er} janvier 2023, Muriel Gailhac occupe la nouvelle fonction de Directrice Soins du RSS. Sa volonté : fluidifier au maximum la trajectoire de santé des patients-clients du district.

Pas une mince affaire d'évoquer l'année écoulée avec une personne dont l'énergie est déjà toute dirigée en direction des défis à venir. Non pas que le résumé de l'exercice 2022 soit dénué d'intérêt, quand on écoute celle qui était jusqu'à présent à la tête de la direction du Maintien à domicile et orientation. Au contraire, même, ses constats pourraient tous justifier une thèse en médecine communautaire : nombre de clients-patients globalement identique, mais prestations en augmentation, complexification des situations suivies, effacement du réseau primaire (proches aidants, amis ou famille)... les enseignements abondent. Mais plus fondamentale, sans doute, est la philosophie que Muriel Gailhac prône pour faire face à ces enjeux. « Nous avons tout à gagner dans le fait que le maintien à domicile de nos patients-clients aille le plus loin possible, explique-t-elle. Toutefois, pour que leur entrée à l'EMS se fasse avec un minimum de

craintes, lorsqu'elle s'avère indispensable, nous voulons aussi leur faire connaître l'éventail de nos structures d'accueil intermédiaires : séjour de répit, séjours de vacances, courts séjours... » Ces nouveaux « chemins de santé » impliquent une diversification profonde des compétences du personnel intervenant à domicile, véritables vigies à l'affût des plus petits signes de baisse de régime de leurs « patients ». Preuve que cette vision « non binaire » de la collaboration entre soins à domicile et EMS progresse : 2022 a été marquée par un record de retours à la maison de personnes ayant séjourné en home. Pour continuer à favoriser la mise en place d'un tel continuum, Muriel Gailhac a pris la tête de la nouvelle Direction Soins du RSS en janvier 2023. Mais pas sans avoir mené à terme un dernier objectif qui lui tenait particulièrement à cœur : inciter ses cadres à fixer leurs objectifs stratégiques pour les années à venir dans une démarche collégiale et participative. Les axes de travail qui ont été identifiés comprennent notamment l'amélioration du processus du recrutement, la finalisation du processus d'accueil des nouveaux collaborateurs, la révision des méthodes d'animation et l'organisation des colloques d'équipe.

Histoire d'un enthousiasme



De gauche à droite:
Justine Wicht, Axelle Berset
et Magalie Hestroffer

« Nous avons
un lien très fort et
un tronc commun :
le client. »

Dans le district, la collaboration entre personnel infirmier et assistant-e-s en soins et santé communautaire (ASSC) est actuellement repensée dans le cadre d'une démarche souhaitée par le personnel soignant. Le but : uniformiser et optimiser les pratiques dans la collaboration entre le personnel infirmier et ASSC.

L'idée était dans l'air depuis un petit bout de temps : renforcer les liens entre le monde infirmier et celui des ASSC, qui collaborent étroitement lorsqu'il s'agit de soigner les clients chez eux. « Ce duo fonctionnait déjà bien, note Justine Wicht, infirmière clinicienne spécialisée, du Service d'aide et de soins à domicile de la Sarine (SASDS). Toutefois, nous avons envie de le redynamiser. »

Pourquoi, en effet, viser le statu quo plutôt que l'excellence ? Ainsi, une première pierre à l'édifice a été posée en septembre 2022, avec la participation de délégués des sept antennes du district à une formation dispensée par la Haute école de santé de Fribourg. Des binômes infirmiers/ASSC ont été constitués pour suivre ce cours, essentiellement théorique. L'histoire aurait pu s'arrêter là, à cela près qu'un groupe de travail a immédiatement été proposé par les participant-e-s pour aller plus loin dans la démarche en interne et aborder des enjeux plus tangibles.



Une première rencontre, dans cette nouvelle configuration, a eu lieu en décembre. « Le projet va continuer dans le courant 2023 avec des équipes toujours très motivées », poursuit Justine Wicht, enthousiaste. Loin des « brainstormings » inutiles, ces rencontres débouchent sur de réelles plus-values : « D'une antenne à l'autre, c'est par exemple très précieux d'avoir des pratiques de soin à domicile uniformisées », abonde Axelle Berset, ASSC. Plus facile, en effet, de venir dépanner des collègues en sous-effectifs si tout le monde est sur la même longueur d'onde. Et sa collègue Magalie Hestroffer d'ajouter : « Dans nos discussions, je ne ressens pas de hiérarchie avec le personnel infirmier. Nous avons un lien très fort et un tronc commun : le client. » Les séances, agendées tous les trois mois, durent deux heures, bien employées. La mise par écrit d'un cahier des charges qui définit la collaboration infirmier-infirmière ASSC est notamment au cœur des réflexions pour 2023.

Chiffres 2020 - 2022

	2022	2021	2020
Interventions aide et/ou soins (dont 1'389 prestations d'ergothérapie en 2018)	319'958	295'403	266'365
Personnes soignées et /ou aidées	2'298	2'313	2'251
	1'365 femmes 943 hommes	1'365 femmes 948 hommes	1'315 femmes 936 hommes
0 à 64 ans	598	683	608
65 ans à 79 ans	718	695	710
80 ans et plus	982	935	933
Heures de prestations LAMal	111'207	106'297	105'045
Heures d'aide non-LAMal	4'678	5'808	6'215
Heures d'ergothérapie	N/A	4'048	2'607
Kilomètres parcourus (en ville de Fribourg, l'usage des transports publics est privilégié)	390'128	388'657	378'159



Antennes au 31.12.2022	Territoire couvert
Antenne I Bd de Pérolles 7 1700 Fribourg Resp. Gilles Farjanel	Fribourg (centre-ville)
Antenne VII Rte Mon-Repos 5A 1700 Fribourg Resp. Luc Geinoz	Fribourg (Schönberg, Bourguillon, Auge, Neuveville)
Antenne II Chemin des Epinettes 6b 1723 Marly Resp. Géraldine Magnin	Arconciel, Ependes, Ferpicloz, Marly, Le Mouret, Pierrafortscha, Senèdes, Treyvaux, Villarsel-sur-Marly
Antenne III Rte St-Nicolas-de-Flüe 2 1709 Fribourg Resp. Fabienne Weber	Villars-sur-Glâne, Fribourg (ouest)
Antenne IV Rte de Chantemerle 66 1763 Granges-Paccot Resp. Valérie Bourquin	Givisiez, Granges-Paccot, Fribourg (nord) Belfaux, Corminboeuf, La Sonnaz
Antenne V Rte d'Onnens 3 1740 Neyruz Resp. Priscilla Bozzini	Autigny, Avry, La Brillaz, Chénens, Corserey, Cottens, Gibloux, Grolley, Hauterive, Matran, Neyruz, Noréaz, Ponthaux, Prez-vers-Noréaz



Centre de coordination

Indemnités forfaitaires 2022

	nbre d'éval. faites
Janvier	37
Février	37
Mars	37
Avril	34
Mai	41
Juin	46
Juillet	49
Août	47
Septembre	39
Octobre	43
Novembre	37
Décembre	47
Total 2022	494
Total 2021	492

Demandes des soins à domicile 2022

	ant I	ant II	ant III	ant IV	ant V	ant VII	ant psy	Total/mois
Janvier	14	15	9	16	20	11	9	94
Février	14	20	11	19	21	11	6	102
Mars	12	27	18	24	22	19	12	134
Avril	12	13	15	24	24	13	9	110
Mai	14	14	13	19	22	18	6	106
Juin	15	24	20	14	18	17	4	112
Juillet	10	20	8	18	20	13	3	92
Août	16	21	20	24	14	12	8	115
Septembre	19	23	19	27	32	21	6	147
Octobre	18	17	22	22	16	10	10	115
Novembre	13	20	16	16	15	12	4	96
Décembre	11	21	15	18	30	20	5	120
Total 2022	168	235	186	241	254	177	82	1343
Total 2021	145	221	204	228	265	152	129	1344

dont 8 en allemand

Placement en EMS 2022

*les courts séjours englobent également l'UATO

Durant l'année 2022, 45 personnes ont été placées en transitoire dans des EMS hors du district de la Sarine.

	Demande long séjour	Placement long séjour	Placement transitoire en Sarine	*Demande court séjour	*Placement court séjour	Demande USD	Placement USD	Demande foyer de jour	Placement foyer de jour
Janvier	51	33	3	23	9	1	1	3	1
Février	29	22	5	23	9	2	0	1	2
Mars	46	14	6	26	19	3	0	2	1
Avril	38	21	5	23	16	3	0	4	2
Mai	41	24	9	28	15	0	2	0	1
Juin	29	19	7	17	12	3	0	1	0
Juillet	37	20	1	35	12	3	0	2	0
Août	34	21	3	17	14	2	0	3	3
Septembre	34	16	4	18	9	1	0	4	2
Octobre	41	13	6	12	7	1	1	2	2
Novembre	39	19	1	21	11	3	1	2	1
Décembre	34	35	5	18	11	2	4	1	0
Total 2022	453	257	55	261	144	24	9	25	15
Total 2021	344	230	76	192	153	26	13	16	10



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

HOME
MÉDICALISÉ



Martine Sherbetjian
Directrice HMS

HOME MÉDICALISÉ (HMS)
HMS.SANTESARINE.CH

3

Home médicalisé de la Sarine (HMS)

Après deux années rythmées par le covid, la vie normale du home a pu reprendre relativement plus sereinement. Même si le covid n'a pas manqué de faire quelques apparitions au sein de nos murs, il a pu être géré plus aisément au travers de mise en place de quarantaines.

Dès le mois de mai, les masques ont pu finalement disparaître des visages des collaborateurs et des visiteurs. La vie a pu reprendre son cours normal, avec notamment la reprise des animations que ce soit les soirées raclettes ou la fête de la Bénichon partagées en famille, ou encore les sorties à l'extérieur.

Toutefois, l'année 2022 n'a pas été un long fleuve tranquille pour le HMS.

Durant le 1^{er} trimestre, tous les secteurs et corps de métiers ont été sollicités en vue de la déconstruction prévue en février de l'aile Est du bâtiment. De janvier à février, de nombreuses activités liées au fonctionnement du HMS ont dû être délocalisées, réorganisées ou repensées.

Joseph Périsset, responsable maintenance et chef d'orchestre de cette importante mission, tient à relever « une volonté, un soutien et une collaboration extraordinaire de tous les services concernés ce qui a permis une poursuite des activités normales ». Il renchérit : « Personne n'a été bloqué dans son travail, tout le monde a pu poursuivre ses activités sans interruption ». Il tient à souligner que « Tout le monde a tiré à la même corde, c'était un élan de solidarité ».

Pourtant, le défi n'a pas été des moindres. Les équipes ont dû déplacer le foyer de jour, la blanchisserie, la cuisine, sans oublier de reloger les 29 résident(e)s. La liste n'est pourtant pas exhaustive. En écoutant le récit de Joseph Périsset, on comprend vite qu'ils ont dû compter sur une bonne dose d'organisation et de planification, car leur tâche s'est apparentée fortement au jeu du Taquin.

Par la suite, notamment lors de la phase de la déconstruction, avant la réalisation des parois de séparation, il a fallu organiser la cohabitation entre le HMS et le chantier. C'est avec sourire que M. Périsset se remémore quelques situations cocasses où il a fallu sensibiliser les équipes du chantier à des notions sécuritaires, car « juste à côté, sous un sol ou une paroi, il y a des gens qui vivent 7j/7 ». Fort heureusement, les nuisances sonores craintes n'ont finalement pas été perturbantes tant pour les résidents que pour les collaborateurs.

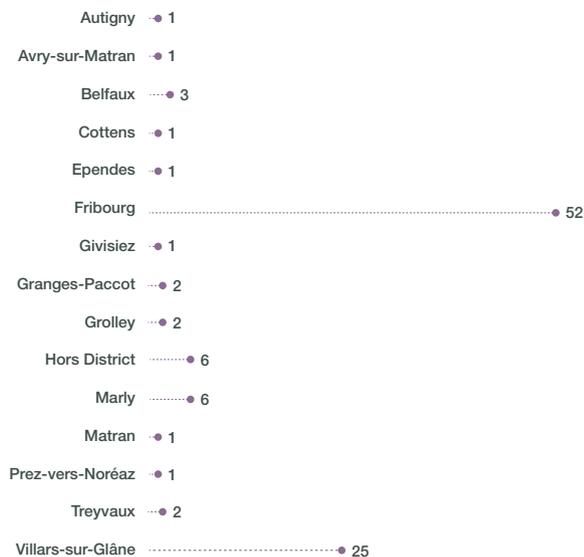
Du côté du personnel soignant, l'été a été fortement marqué par la pénurie de personnel, dont un manque important d'ICUS (infirmiers chefs d'unité de soins). Cette situation reflète la problématique rencontrée par l'ensemble du domaine : pénurie de personnel, manque de place en EMS et demande croissante.

La fin de l'année s'est clôturée par le départ à la retraite de Mme Martine Sherbetjian, après sept années à la direction du HMS.



Le HMS en quelques chiffres

État des résidents au 31 décembre 2022



*Sur ce tableau ne figurent que les communes pour lesquelles des personnes résident au HMS.

Provenance des admissions

	2022	2021	2020
RFSM	4	1	1
UATO	0	0	5
Autres EMS	5	1	4
Hôpitaux	35	33	26
Domicile	18	14	20
Total	62	49	56

Évolution du taux d'occupation

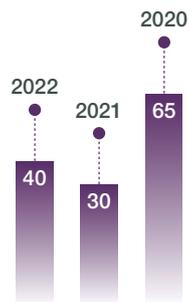
	2022	2021	2020
Journées effectives	37'722	43'691	48'842
Journées budgétées	39'420	53'290	53'290
Pourcentage	95.7	81.98	91.65

Baisse liées à la suppression de l'aile est.

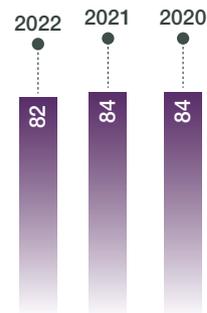
Durée moyenne de séjour 2022

	2022	2021	2020
Moins de 6 mois	21	11	24
Moins d'une année	17	10	19
De 1 à 3 ans	25	45	42
+ de 3 ans	42	41	38

Nombre de résidents décédés



Moyenne d'âge des résidents





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

FOYER
DE JOUR

FOYER DE JOUR
HMS.SANTESARINE.CH

4

Foyer de jour

Le Foyer de jour joue un rôle important dans le dispositif global de soutien des personnes âgées. Le RSS profitera des travaux d'agrandissement du HMS pour renforcer et développer ce foyer, afin de favoriser la diversité de l'offre d'accueil pour les personnes âgées. Il comptera alors douze places au lieu des huit actuelles.

Le Foyer de jour est complémentaire à l'aide et soins à domicile, en permettant aux personnes qui vivent encore chez elles de bénéficier d'un lieu de soutien. Il est aussi destiné à soulager les proches aidants lorsque ceux-ci ont besoin de souffler. Il peut être très important pour le maintien du lien social des personnes âgées qui continuent à vivre à leur domicile.

Durant toute la durée des travaux du HMS, le Foyer de jour a déménagé à Cormanon. Il est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30.

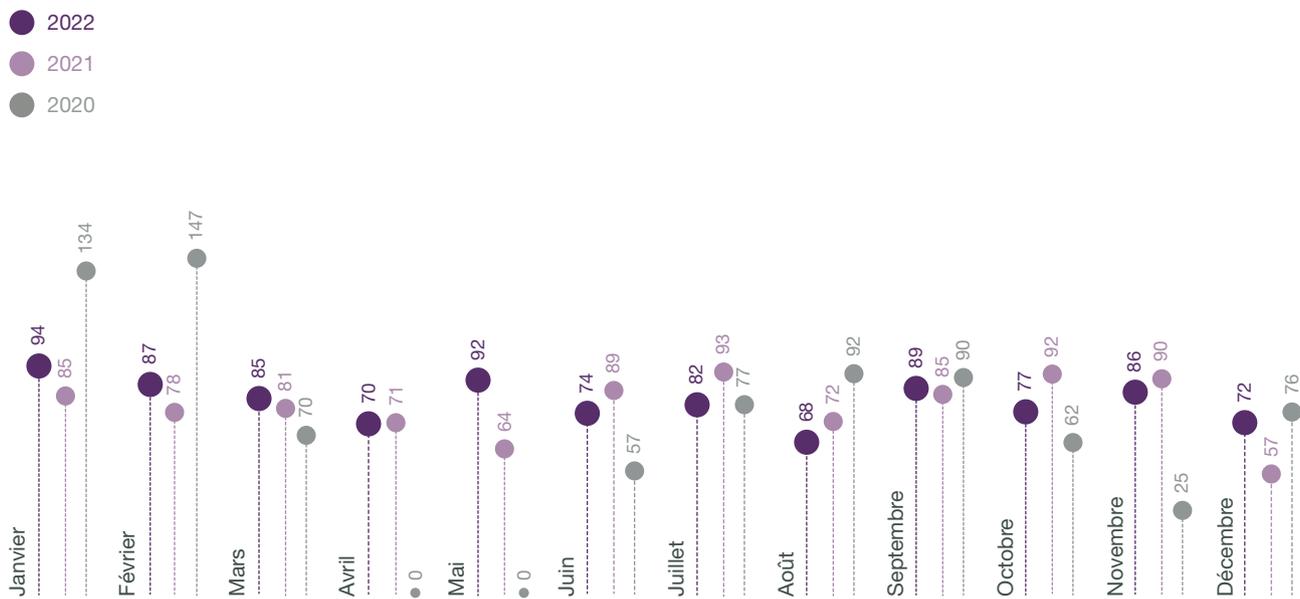
Le Foyer de jour est un appartement avec cuisine et salle de séjour, salle de repos, salon et WC-douche adaptés. Il est tenu par une équipe composée :

- > d'une infirmière référente;
- > d'une assistante en soins et santé communautaire;
- > d'aides animateurs ou d'aides infirmières.

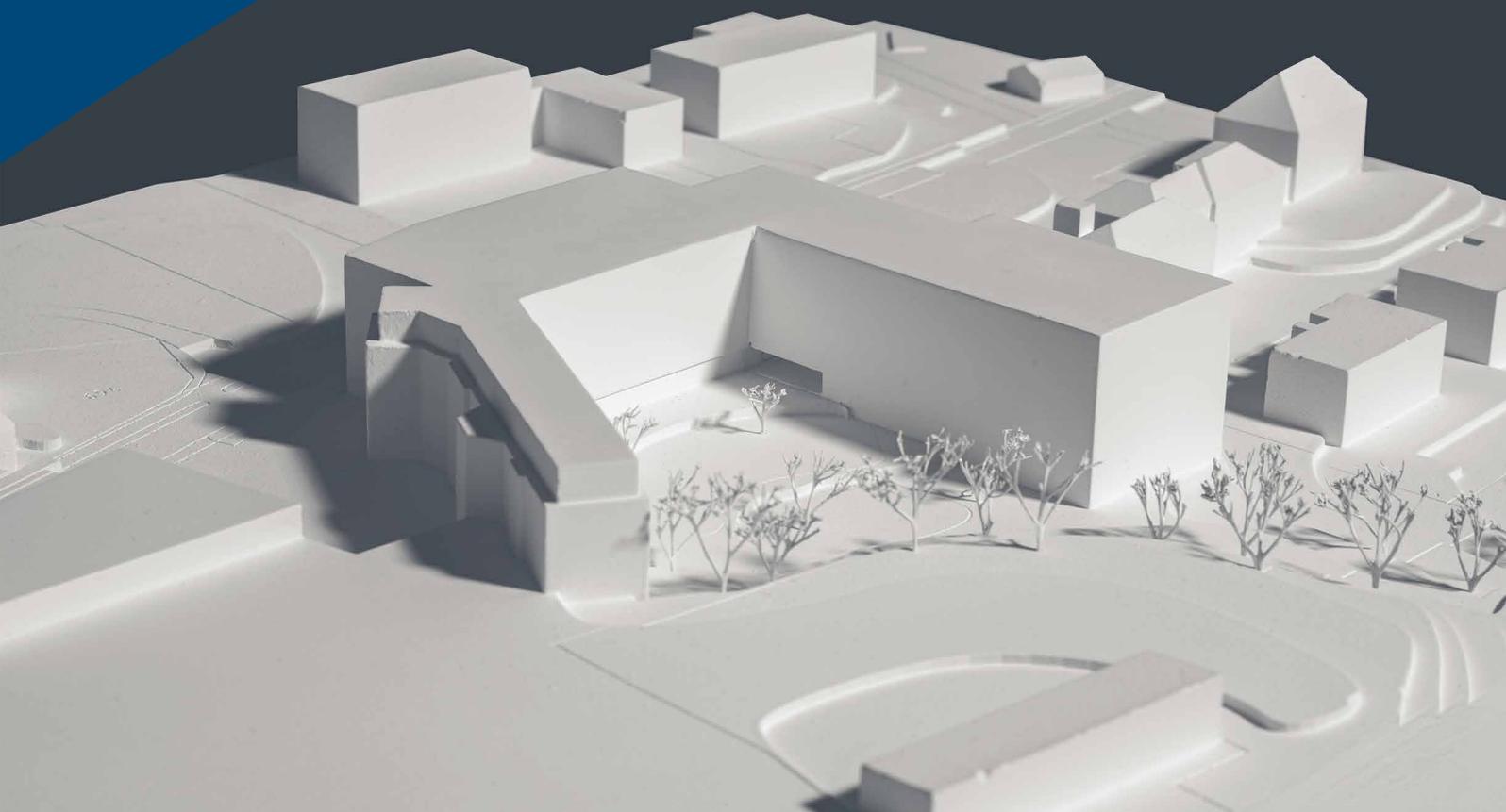


Le foyer de jour en quelques chiffres

Journées effectives 2020 à 2022



Déconstruction de l'aile est
en images





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

DIRECTION
SECOURS



Philippe Schneider
Directeur Secours

SERVICE D'AMBULANCES
SAS.SANTESARINE.CH

BATAILLON SARINE
BS.SANTESARINE.CH

5

Un véritable baptême... du feu

Entré en fonction le 1^{er} janvier 2022, le Directeur Secours Philippe Schneider a piloté l'intégration de tous les sapeurs-pompiers du district au sein du RSS. Une tâche d'envergure qui a coïncidé avec une découverte en profondeur du monde ambulancier.

« Mon poste est né avec mon arrivée », souligne Philippe Schneider, milicien sapeur-pompier de longue date. Au bénéfice d'un parcours qui l'a mené dans le monde bancaire, l'aviation ou encore la Protection civile, le nouveau venu a pu s'appuyer sur un solide travail préparatoire du comité de projet initialement mené par le Directeur général du RSS, Jacques Pollet. En ligne de mire, l'intégration de quelques 700 sapeurs-pompiers du district au sein du nouveau Bataillon Sarine. Constitution des huit compagnies, fusion des corps, évaluation des infrastructures... Le programme, dicté par une décision du Grand Conseil, allait nécessairement se révéler chargé. Mais encore s'agissait-il de convaincre : à cette fin, plusieurs séances d'information ont été mises sur pied, tant à destination des autorités politiques locales que des cadres sapeurs-pompiers. Un contexte dans lequel l'appui inconditionnel et éternel de la préfète de la Sarine,

Lise-Marie Graden, s'est avéré précieux. La bonne coordination entre tous les acteurs a permis au Bataillon Sarine de se développer d'une façon harmonieuse et de, parfois, inspirer les quatre autres nouveaux bataillons du canton.

Restait une autre réalité à apprivoiser : celle du monde ambulancier (40 personnes). Et là, reconnaît Philippe Schneider, il y a eu un « défi de gestion qui n'était pas prévu ». Découvrant au plus près la réalité d'un milieu aux enjeux humains très forts, le Directeur Secours a néanmoins pu initier les bases d'une restructuration sur le plan organisationnel, afin notamment de faire face aux absences inopinées. Une mission pour laquelle l'appui du chef de secteur et de son nouvel adjoint s'est révélé décisif. « De mon côté, mon titre a fait que j'ai pu endosser un rôle de représentation de ce secteur plus affirmé auprès du reste de la direction. » Et le nouvel arrivant de saluer la manière dont, en l'espace d'une année, l'atmosphère a pu retrouver un certain calme, dans ce secteur parfois mouvementé. « Je suis persuadé qu'en mariant la volonté et l'humilité, tout en fédérant et motivant dans le respect de l'humain, on arrive toujours à de grands résultats. »

Le Service d'ambulances en quelques chiffres

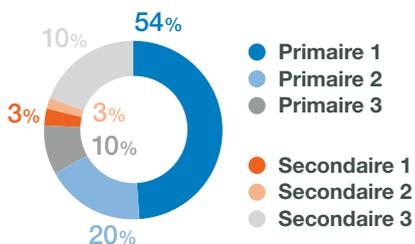
Répartition par priorité du 01.01.2022 au 31.12.2022

Type d'intervention	Priorité 1 Urgence vitale			Priorité 2 Urgence non vitale			Priorité 3 Transport de malade programmé ou non urgent			Total		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Primaire	3'108	2'915	2'366	1'177	1'094	1'179	585	530	519	4'870	4'539	4'064
Secondaire	190	161	163	146	110	139	562	1135	887	898	1406	1'189
Total	3'298	3'076	2'529	1'323	1'204	1'318	1'147	1'665	1'406	5'768	5'945	5'253

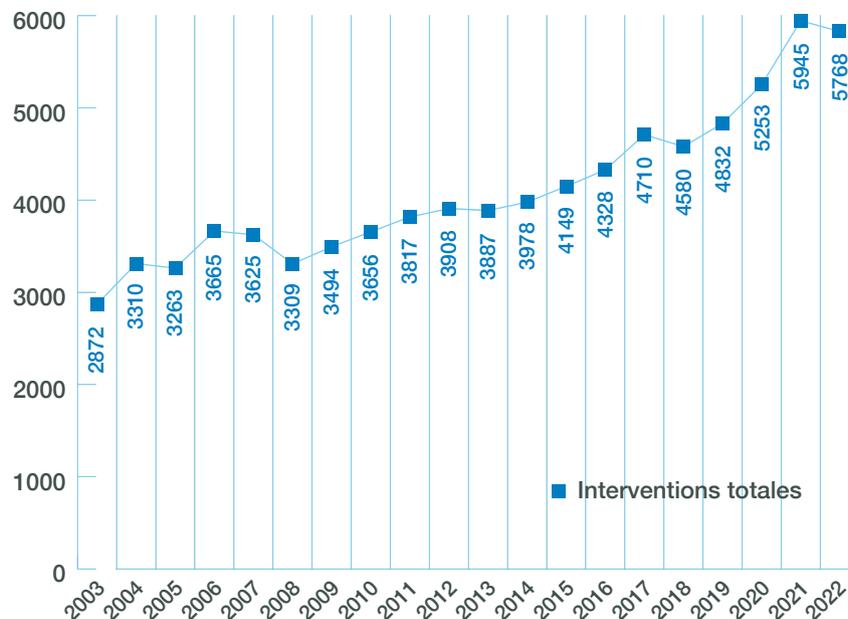
Répartition interventions primaires/secondaires



Répartition des interventions



Evolution des interventions de 2003 à 2022





Une alarme pour apothéose



Nouveau commandant du bataillon Sarine, Pascal Zwahlen a consacré une bonne partie de 2022 à la mise en place de la nouvelle organisation des sapeurs-pompiers du district. Et pour lui, c'est le 1^{er} janvier 2023 à 12h06 que la nouvelle année a réellement débuté...

Il est d'usage, pour ceux qui ont connu une année chargée, de célébrer l'avènement de la nouvelle avec quelques verres de champagne. Mais le 31 décembre 2022, à l'aube d'un changement officiel de casquette – de commandant du bataillon des sapeurs-pompiers de la Ville de Fribourg à commandant du nouveau Bataillon Sarine –, Pascal Zwahlen n'avait pas la tête au mousses. Pas encore. En cause, l'attente de la première alarme de 2023, test ultime d'une année consacrée à la réorganisation du travail des sapeurs-pompiers du district. Un réaménagement qui s'inscrivait dans le cadre de la nouvelle loi sur la défense incendie et les secours (LDIS). « Nous ne pouvions pas nous tromper avec la restructuration du système d'alarme. C'est un dossier sur lequel nous avons beaucoup travaillé en collaboration avec la police et l'Établissement cantonal d'assurance des bâtiments (ECAB). Le changement majeur est qu'auparavant nous étions alarmés par localité, tandis que la base de départ concernée est désormais automatiquement sélectionnée lorsque la police nous transmet l'alarme », explique-t-il de son centre de renfort de la route de l'Aurore, devenu centre de compétences et base spécialiste. Reste que cette réorganisation devait encore

faire ses preuves à l'échelle réelle : c'est finalement à 12 h 06, à l'heure où d'aucuns émergent d'une longue nuit d'excès, qu'est venu le soulagement. Ou plutôt « les soulagements » dans la mesure où c'est une alerte sans conséquence qui a mobilisé ses services. De quoi, enfin, s'offrir un petit verre pour fêter le chemin parcouru. Un chemin qu'il n'a toutefois pas parcouru seul puisqu'un ancien de la caserne, Philippe Schneider, est entré en fonction au RSS avec le titre de Directeur Secours. « J'ai été heureux d'apprendre que c'était lui qui serait mon directeur, confie le commandant. Je me suis dit que je n'aurais pas besoin de tout lui réexpliquer. » Après une année de transition adoucie par la bonne collaboration avec ses différents partenaires, le commandant du Bataillon Sarine peut désormais se consacrer à son nouveau rôle : la gestion de plus de 700 miliciens dans le district, répartis en huit compagnies. Et ce passionné de plaider pour une politique professionnelle, mais humaine : « Ces miliciens s'engagent sur leurs heures de loisirs, ce qui devient de plus en plus rare. Il y a un cadre à faire respecter, mais il faut aussi savoir miser sur la confiance réciproque. »

De gauche à droite:
Philippe Schneider, Directeur Secours et Pascal Zwahlen, Commandant du Bataillon Sarine





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

COMMISSION
DES ÉTABLISSEMENTS
MÉDICO-SOCIAUX

COMMISSION DES ÉTABLISSEMENTS
MÉDICO-SOCIAUX
CODEMS.SANTESARINE.CH

6

Commission de district des EMS (CODEMS)

En 2022, la CODEMS a préavisé favorablement le rapport final du groupe de Projet « EMS Haute-Sarine » sur la construction d'une infrastructure stationnaire de 100 lits longs séjours ou d'une structure équivalente comportant une répartition équilibrée entre plusieurs formes de prises en charge.

La parcelle RF 193 à Ependes, commune de Bois d'Amont, a été retenue pour accueillir un EMS de 100 places, mais également des appartements protégés ou adaptés pouvant répondre aux besoins spécifiques de la région. Ces options ont été validées par le comité du RSS lors de sa séance du

6 juillet 2022. La construction et l'exploitation du futur EMS Haute Sarine ont été confiées à la Fondation de la Sainte Famille, qui exploite actuelle Les Peupliers sur la commune du Muret.

Cette parcelle est en zone adéquate pour accueillir ce nouvel EMS, toutefois la mise en zone fait encore l'objet d'un recours auprès du Tribunal Cantonal.

Les travaux de ce nouvel EMS commenceront dès que possible, afin de répondre aux besoins exprimés dans le cadre du plan de couverture des besoins de la Sarine pour la période 2021-2025.



Liste des EMS du district

- › Home médicalisé de la Sarine, 1752 Villars-sur-Glâne
- › EMS La Providence, 1700 Fribourg
- › Résidence des Chênes, 1700 Fribourg
- › Les Bonnesfontaines, 1700 Fribourg
- › Résidence Les Martinets, 1752 Villars-sur-Glâne
- › Résidence Les Epinettes, 1723 Marly
- › Résidence Saint-Martin, 1741 Cottens
- › Home du Gibloux, 1726 Farvagny
- › Le Manoir, 1762 Givisiez
- › Villa Beausite, 1700 Fribourg
- › Foyer Les Peupliers, 1724 Oberried



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

COMMISSION
DES INDEMNITÉS
FORFAITAIRES

COMMISSION
DES INDEMNITÉS FORFAITAIRES
CIF.SANTESARINE.CH

7

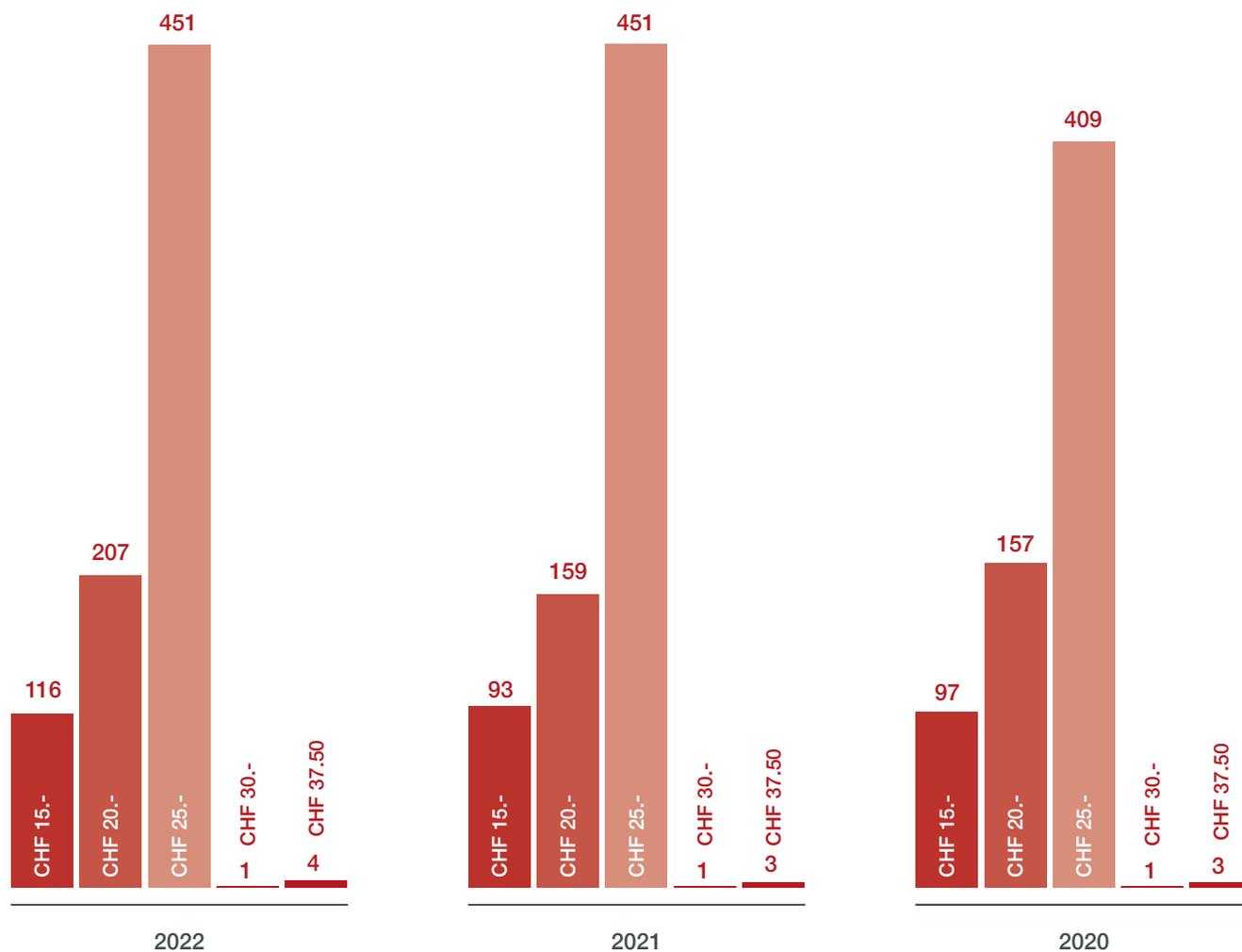
Commission des indemnités forfaitaires (CIF)

En vertu des dispositions légales, soit la Loi du 12 mai 2016 sur l'indemnité forfaitaire (LIF), l'indemnité forfaitaire est une aide financière accordée aux parents et aux proches qui apportent une aide régulière, importante et durable à une personne impotente pour lui permettre de vivre à domicile. Ces indemnités sont de plus en plus utilisées.

Il est évident que le montant annuel est important pour les communes. Mais ces dépenses permettent de diminuer le nombre de lits dans les EMS. Elles correspondent parfaitement à la vision de la loi Senior +, dont l'un des objectifs est de permettre aux gens de rester le plus longtemps possible à domicile. A savoir que 23,2% du montant total de ces indemnités sont versés pour des mineurs.



Commission IF – Nombre de bénéficiaires



RÉDACTION : RSS / RAPHAËL POMEY

PHOTOGRAPHIES : MARION CORREVON, T. SPONTI

GRAPHISME : AGENCE-MINT.CH

RSS - Avenue Jean-Paul II 10, 1752 Villars-sur-Glâne



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE