

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE

Rapport annuel 2021



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE
WWW.SANTE-SARINE.CH

Table des matières

Message du président, Carl-Alex Ridoré	4
Message du directeur, Jacques Pollet	6
Organigramme du Réseau santé de la Sarine, de la CODEMS et de la Commission IF	8
<hr/>	
Rapport des organes du RSS	10
Ressources humaines	12
Finances et infrastructures	14
Service des affaires juridiques, de l'administration et de la communication	15
Lumière sur les réceptions	16
<hr/>	
Service d'aide et de soins à domicile	19
<hr/>	
Centre de coordination	22
Service diététique	23
<hr/>	
Home médicalisé de la Sarine	24
<hr/>	
Foyer de jour	26
<hr/>	
Service d'ambulances de la Sarine	28
<hr/>	
Commission de district des établissements médico-sociaux	32
<hr/>	
Commission des indemnités forfaitaires	34



Carl-Alex Ridoré, président

« Une toute grande
aventure humaine. »

Message du président

En quittant la présidence du Réseau santé de la Sarine, je ne peux que me réjouir de toutes les étapes que nous avons parcourues ensemble, avec les délégué-e-s, les membres du comité, la direction, les collaboratrices et les collaborateurs, ainsi que nos partenaires, pour doter le district d'un réseau de soins adapté aux défis de notre époque.

La création du RSS a été une extraordinaire aventure, l'une des plus passionnantes de mon passage à la Préfecture. Aujourd'hui, le RSS est la plus grande association de communes du canton. Il dessert la population de 26 communes et compte près de 410 collaboratrices et collaborateurs pour un budget cumulé de 53 millions. Avec toutes les personnes qui s'impliquent au quotidien dans le réseau et dans ses différents services, le RSS a fait œuvre de pionnier.

Si je me suis tant passionné pour ce projet, c'est aussi parce que des hommes et des femmes, issu-e-s de métiers très différents, ont appris à se connaître et à se parler. L'aventure a impliqué un grand nombre d'élue-s communaux qui ont, elles et eux aussi, senti la nécessité de repenser le système médico-social du district dans son ensemble.

En 2008, lorsque je suis devenu préfet, je me suis très vite rendu compte qu'il y avait là un enjeu clé et complexe. Je me suis aussi impliqué dans ce domaine au sein de la Conférence des préfets, dès 2010, avec l'intime conviction que ce serait LE défi des vingt prochaines années.

La Sarine avait mis en place un système de financement solidaire entre les communes pour la construction des EMS. Mais la collaboration devait être mise à jour et modernisée. Les soins à domicile, la commission des indemnités forfaitaires, les EMS et les ambulances travaillaient sur le même territoire, mais chacun avec une structure différente. J'ai donc pris la présidence de ces entités pour coordonner leur travail, et pour désenchevêtrer le système. L'harmonisation de la clé de répartition pour l'ensemble des secteurs d'activité, dans les années 2012-2013, a également été un moment clé du processus. Ces actions coïncidaient avec un changement de génération dans les comités, qui a permis la création du RSS, en 2016, pour fédérer toutes les démarches et positionner le Réseau comme le référent en matière médico-sociale à l'échelle du district.



Les bénéficiaires des soins au centre de nos préoccupations

2016 a aussi coïncidé avec le lancement d'une étude démographique conjointe entre l'Association des CO, le RSS et la Ville de Fribourg afin de disposer d'une base de références commune pour la planification des EMS, le renforcement des soins à domicile et la construction des bâtiments scolaires.

Une fois ce cadre posé, nous avons pu créer une direction générale et engager Jacques Pollet, que je profite de remercier ici. Il a toujours été à la hauteur des grandes ambitions du réseau. Au fil des ans, autour de lui, l'équipe opérationnelle s'est sans cesse renforcée et a permis au comité de se concentrer sur les options stratégiques.

Aujourd'hui, les élu-e-s qui ont fait leur entrée au comité après les élections du printemps 2021 peuvent s'appuyer sur cette direction opérationnelle et sur une stratégie parfaitement élaborée qui facilitera leur travail.

Des réflexions similaires sont en cours entre les districts. Un gros travail a été réalisé depuis dix ans pour qu'ils ne soient pas en concurrence, mais qu'ils développent leurs synergies dans le domaine de la santé, en mettant toujours la continuité des soins et les bénéficiaires au centre de leurs préoccupations. Il restera ensuite à désenchevêtrer les tâches entre les communes, les districts et le canton.

Pour moi, c'est un moment de sérénité de pouvoir remettre les clés de la maison à la nouvelle préfète, Lise-Marie Graden, dont je connais l'envie, la compréhension, la motivation et les compétences pour faire fructifier toutes ces avancées et les porter plus loin encore.



Jacques Pollet, directeur général

« Le plébiscite de la population lors du référendum pour les travaux a été une grande victoire. »

Message du directeur général

Après une année 2020 très difficile pour l'ensemble du RSS, 2021 a marqué un certain retour à la normale. Grâce à la vaccination de la plupart des résident-e-s du Home médicalisé de la Sarine (HMS) et du personnel (voir p. 24) ainsi qu'à des tests hebdomadaires, dès l'automne, pour les non vacciné-e-s de tous nos services, la charge de stress a été largement diminuée, même si, en fin d'année, avec les quarantaines familiales, toutes les équipes ont dû fortement se mobiliser pour pallier les absences. L'ensemble des collaboratrices et des collaborateurs a accompli un travail formidable et nous tenons à les en remercier chaleureusement. Par ailleurs, nous avons aussi été très heureux de pouvoir rouvrir le HMS aux familles.

Au début 2021, nous avons mis en œuvre notre nouvelle organisation interne avec trois directions: HMS, maintien à domicile et orientation, secours. Pour renforcer l'implication de nos collaboratrices et de nos collaborateurs, une commission du personnel a été créée. Enfin, nous avons lancé notre plan santé, pour permettre une meilleure prise en compte de la santé au travail. Ces réformes nous ont permis de relever tous les défis de 2021, parmi lesquels l'intégration de la Rose d'automne et l'agrandissement du nouvel HMS.

Ce projet nous a évidemment beaucoup occupés. Après l'accord de l'Assemblée des délégué-e-s pour le crédit d'étude, le 26 mai, les citoyen-ne-s du district ont plébiscité le projet à plus de 86% le 26 septembre lors du référendum financier obligatoire. Toutes les communes ont largement approuvé le crédit de 49,7 millions de francs. Le permis de construire a été délivré le 23 décembre. C'est un immense succès récompensant le travail colossal de toutes nos équipes. Tout a fonctionné selon le timing prévu.

Durant toute l'année, nous avons peaufiné le projet et nous avons aussi dû adapter certaines de nos options. Au début 2021, nous prévoyions de transférer 30 de nos résident-e-s à Billens pendant les travaux. Mais la pandémie avait libéré 200 places dans les EMS du canton. Nous avons donc pris l'option de diminuer le nombre de résident-e-s du HMS. De 141 résident-e-s à fin novembre 2020, nous sommes passés à 110 au 1^{er} janvier 2022. Nous avons adapté nos ressources humaines en fonction de ce nouveau chiffre qui restera constant jusqu'à la fin des travaux en 2025.



Au moment d'écrire ces lignes, en février 2022, les travaux sont lancés. Lorsque vous lirez le rapport, la première aile du bâtiment, à la gauche de l'entrée principale, sera en train d'être démolie pour être complètement reconstruite.

Il reste de nombreux défis à relever dans ce projet, parmi lesquels le déplacement du SAS durant les travaux. La solution doit aussi prendre en compte l'intégration des pompiers au RSS au 1^{er} janvier 2023. Le dossier est aujourd'hui piloté par notre directeur secours, Philippe Schneider, qui a pris ses fonctions le 1^{er} janvier 2022 et qui dirige le groupe de travail chargé de l'intégration des corps de pompiers. La forme définitive de cette intégration est en train de s'écrire.

Parmi les autres événements importants de l'année 2021, on peut mentionner la mise en place d'un groupe de travail pour la construction d'une structure de 100 résident-e-s en Haute-Saraine et les réflexions sur la fusion des associations professionnelles cantonales de l'AFAS et de l'AFIPA. Une conférence cantonale regroupant les sept directeurs de réseaux a été constituée pour améliorer la coordination au niveau cantonal, celle-ci sera intégrée dans la nouvelle association des soins de longue durée regroupant l'aide et soins à domicile et les EMS.

L'année 2021 a aussi été marquée par la mise en place d'un comité renouvelé à la suite des élections communales du printemps et, bien sûr, par la succession à la présidence du RSS, puisque la préfète Lise-Marie Graden a succédé au préfet Carl-Alex Ridoré. Je tiens à saluer l'arrivée de Lise-Marie Graden et à remercier Carl-Alex Ridoré pour son engagement de tous les instants et pour la confiance qu'il a toujours accordée à la direction de notre réseau, à nos collaboratrices et à nos collaborateurs.

Assemblée des délégué-e-s du Réseau santé de la Sarine

Président

M. Carl-Alex Ridoré, Préfet

Vice-Président-e

Mme Antoinette de Weck, Fribourg (jusqu'au 26.5.21),

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine (dès le 26.5.21)

Délégué-e-s

L'assemblée des délégué-e-s se compose des représentants des communes membres à raison d'un-e délégué-e au moins par commune puis à un autre pour chaque fraction supplémentaire de 2'000 habitants.

Secrétaire au PV

Mme Sophie Baumeyer

Membres de la Commission indemnités forfaitaires (IF)

Président-e

M. Carl-Alex Ridoré, Préfet (jusqu'au 26.5.21),

Mme Alizée Rey, Villars-sur-Glâne (dès le 26.5.21)

Vice-Présidente

Mme Antoinette de Weck, Fribourg (jusqu'au 26.5.21),

Mme Mirjam Ballmer, Fribourg (dès le 26.5.21)

Membres

Mme Mary Claude Paolucci, Marly

M. Boris Bek Uzarov, Sarine Nord

Mme Isabelle Bersier, Sarine Ouest

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

M. Jean-François Charrière, Gibloux (jusqu'au 26.5.21)

M. Fabien Schafer, Gibloux (dès le 26.5.21)

Dresse Pascale Pache

M. Stéphane Blanc, Fribourg

Mme Muriel Gailhac, directrice du maintien à domicile et de l'orientation du RSS
et secrétaire de la Commission IF

Comité de direction du Réseau santé de la Sarine

Président

M. Carl-Alex Ridoré, Préfet

Vice-Président-e

Mme Antoinette de Weck, Fribourg (jusqu'au 26.5.21),
M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine (dès le 26.5.21)

Membres

M. Marco Aurelio Andina, Villars-sur-Glâne

Mme Andrea Burgener Woeffray, Fribourg (jusqu'au 26.5.21)

Mme Mirjam Ballmer, Fribourg (dès le 26.5.21)

M. Bek Uzarov Boris, Sarine Nord

Mme Isabelle Bersier, Sarine Ouest

M. Laurent Dietrich, Fribourg

M. Velko Stockel, Sarine Nord (jusqu'au 26.5.21)

Mme Muriel Frésard, Sarine Nord (dès le 26.5.21)

M. Pierre-Olivier Nobs, Fribourg (dès le 26.5.21)

Mme Mary Claude Paolucci, Marly

Mme Alizée Rey, Villars-sur-Glâne

Mme Murielle Roos Bovey, Sarine Ouest

M. Jean-François Charrière, Gibloux (jusqu'au 26.5.21)

M. Fabien Schafer, Gibloux (dès le 26.5.21)

Secrétaire

M. Jacques Pollet

Commission des établissements médico-sociaux (CODEMS)

Président

M. Carl-Alex Ridoré, Préfet

Vice-Président

M. Laurent Dietrich, Fribourg

Membres

M. Jean-Luc Kuenlin, Haute Sarine

M. Jacques Morel, Fédération fribourgeoise des
retraités (jusqu'au 09.6.21)

M. Jean-Marc Groppo, retraité, président du
conseil de fondation chez PROF-in (dès le 13.9.21)

M. Marc Roder, directeur d'EMS (jusqu'au 9.6.21)

M. Christian Morard, directeur d'EMS (dès le 13.9.21)

M. Remy Boscacci, médecin

M. Patrice Buchs, directeur d'EMS

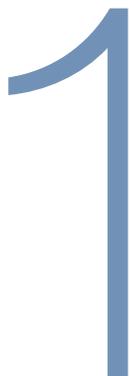
Secrétaire

M. Jacques Pollet



RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE

RÉSEAU SANTÉ DE LA SARINE
WWW.SANTE-SARINE.CH



Assemblée des délégué-e-s

L'Assemblée des délégué-e-s s'est réunie à deux reprises. Elle a notamment:

Le 26 mai 2021

- › Accepté à l'unanimité la demande de crédit de 49'740'920 francs pour l'agrandissement et la rénovation du Home médicalisé de la Sarine, du Foyer de jour de la Sarine, de l'administration du RSS et la construction de la centrale des ambulances. Ce crédit a également été accepté à plus de 86% lors du référendum populaire obligatoire du 26 septembre.
- › Approuvé les comptes 2020
- › Etabli un bilan financier de la crise sanitaire Covid-19
- › Elu les membres du comité de direction après en avoir fixé le nombre
- › Elu les membres de la Commission pour les indemnités forfaitaires après en avoir fixé le nombre
- › Constitué et validé la commission financière
- › Pris connaissance de l'état des démarches relatives à l'intégration des pompiers au RSS pour le 1^{er} janvier 2023

Le 15 décembre 2021

- › Pris connaissance de l'état d'avancement de la création de la direction secours
- › Validé le rattachement des pompiers au RSS
- › Elu la commission financière de l'Assemblée des délégué-e-s
- › La commission financière a examiné et adopté le préavis sur le budget 2022

- › Pris connaissance du plan financier 2022-2026
- › Approuvé le budget de fonctionnement et d'investissements 2022 du RSS
- › Mis en œuvre la nouvelle loi sur les finances communales (LFCO)
- › Prolongé le mandat de la fiduciaire BDO pour une année supplémentaire
- › Adopté les statuts modifiés MCH2
- › Adopté le Règlement des finances (RFin)

Comité de direction

Le comité de direction a tenu 8 séances. Il a notamment:

Au niveau financier

- › Examiné et arrêté les comptes et le rapport de gestion 2020 du RSS
- › Examiné et adopté les budgets de fonctionnement et d'investissement 2022 du RSS
- › Établi et présenté à l'Assemblée des délégué-e-s un plan financier 2022-2026
- › Validé l'état des lieux sur le plan de couverture des besoins 2022-2026
- › Accepté le projet d'aménagement de chambres et salles de bain à l'EMS La Providence
- › Validé le droit distinct et permanent (DDP), parcelle 3310
- › Pris position sur la proposition de rachat de la Rose d'Automne (RDA) par le RFSM à la fin des travaux pour toute la durée de la construction

Au niveau RH

- › Validé l'organisation de projet pour l'intégration d'une direction secours au sein du RSS
- › Validé le cahier de charge et recruté le directeur secours
- › Constitué une commission du personnel
- › Validé la reprise des employés du feu de la Ville de Fribourg pour le 1^{er} janvier 2023
- › Décidé de ne pas prendre en charge les frais d'avocat réclamés dans le cadre de l'affaire de la faillite de la caisse de pension ACSMS

Au niveau opérationnel

- › Validé la non externalisation de 30 résident-e-s durant la phase de construction 2022 à 2025
- › Validé les impacts de la restructuration du HMS en raison des travaux
- › Validé le contrat lié à l'externalisation de la blanchisserie dès janvier 2022
- › Validé le contrat lié au raccordement pour le chauffage à distance (CAD)
- › Suivi la situation sanitaire liée au Covid-19 par des bilans réguliers
- › Validé les mandats de prestations des EMS qui ne sont pas sous gestion du RSS
- › Validé les objectifs 2021 en lien avec la stratégie du RSS
- › Reconstitué les différents groupes et commissions liés au comité
- › Validé la création d'une association fribourgeoise des soins de longue durée
- › Validé le règlement d'exécution des finances (REFin)





Ressources humaines Etat des effectifs budgétés par année



RSS

	2021	2020	2019
Direction	1.00	1.70	1.70
Finances	3.30	4.50	4.80
RH et formation	2.70	3.00	3.00
Juridique, admin. et com.	3.30	0.80	0.80
Informatique et télécom.	2.00	1.60	1.60
Infrastructure et véhicules	3.60	3.50	3.00
Total	15.90	15.10	14.90

Home médicalisé de la Sarine y compris RDA

	2021	2020	2019
Direction	1.00	-	-
Direction infirmier-chef	0.70	0.75	0.75
Soins et animations	99.10	99.25	74.43
Cuisine	12.10	10.60	9.10
Restaurant	2.00	2.45	2.45
Intendance	15.20	17.05	11.15
Foyer de jour	2.00	2.00	2.00
Total	132.10	132.10	99.88



SAS

	2021	2020	2019
Direction admin	3.10	3.10	3.00
SMUR	2.88	2.88	2.88
Soins	25.27	25.27	25.12
Total	31.25	31.25	31.00

Pompiers

	2021	2020	2019
Pompiers	-	-	-
Total	-	-	-

Service d'aide et de soins à domicile

	2021	2020	2019
Soins	113.00	104.50	101.00
Ergothérapie	3.80	2.50	2.50
Tertiaire diététicienne	1.00	-	-
Direction admin	2.70	2.60	2.60
Intendance	0.35	0.35	0.35
Total	120.85	109.95	106.45

Centre de coordination

	2021	2020	2019
Centre de coordination	4.00	3.80	3.00
Total	4.00	3.80	3.00

Apprentis et civilistes

	2021	2020	2019
RSS RH Stagiaire	1.00	-	-
HMS animation civiliste	1.00	1.00	1.00
HMS animation stagiaire	1.00	-	-
HMS cuisine civiliste	1.00	-	-
Foyer de jour civiliste	1.00	-	-
SAS stagiaire / apprenti	1.00	-	-
RSS Informatique civiliste	-	-	0.25
RSS Maintenance civiliste	-	-	-
Total civilistes et stagiaires	6.00	1.00	1.25
RSS informatique apprenti	1.00	-	-
RSS apprentis admin	-	-	-
HMS soins apprentis	9.00	9.00	7.00
HMS animation apprentis	1.00	1.00	1.00
HMS cuisine apprentis	2.00	1.00	1.00
HMS intendance apprentis	2.00	1.00	1.00
SASDS apprentis	2.00	2.00	3.00
Total apprentis	17.00	14.00	13.00

Totaux

	2021	2020	2019
Employé-e-s	304.10	292.20	255.23
Apprentis et civilistes	23.00	15.00	14.25



Finances et infrastructures



**Christophe Werro,
Directeur général adjoint,
chargé des finances
et des infrastructures**

En 2021, Christophe Werro, anciennement chef du service des finances, est devenu directeur général adjoint, chargé des finances et des infrastructures.

Si cette nomination n'impacte pas directement son travail au niveau financier, c'est bien au niveau des infrastructures que réside la nouveauté : dans une année aussi charnière que 2021, au niveau de la préparation des travaux d'envergure qui toucheront le HMS, il était logique que finances et infrastructures soient réunies sous une même direction. Ainsi, Christophe Werro a intégré la commission de bâtisse en tant que membre et préside la commission technique, afin notamment de suivre les coûts des travaux et assurer leur financement.

Suite à la réorganisation du RSS et à la nomination de Christophe Werro, le service de maintenance et véhicules a été détaché de la direction générale et se trouve désormais sous sa responsabilité. Ce service, composé de quatre personnes, s'occupe principalement de la maintenance des infrastructures du Home médicalisé de la Sarine (HMS) et du parc de véhicules du RSS, composé de quinze voitures et treize vélos électriques : il s'agit des véhicules du HMS et du Service d'aide et de soins à domicile (SASDS), mais ne concerne pas les ambulances du SAS.

Concernant l'exercice 2021, au moment d'écrire ces lignes, tous les détails et commentaires sont en cours de préparation dans un document séparé « Commentaires sur les comptes 2021 ». Il en ressort, entre autres éléments, que le montant à la charge des communes est inférieur au budget, ce qui permet d'augmenter la provision pour retards d'amortissements des EMS de la Sarine. Une tendance qui se dessine depuis plusieurs années et qui se confirme en 2021.

Par ailleurs, Christophe Werro s'occupe également des aspects financiers de la Commission de districts des EMS (CODEMS), plus particulièrement des demandes de prise en charge des frais financiers des investissements des EMS mandatés du district.

Interview Sophie Baumeyer



Sophie Baumeyer,
Cheffe de service des affaires
juridiques, de l'administration
et de la communication

« Accompagner ces grands changements se révèle être très stimulant. »

Juriste de formation, Sophie Baumeyer a rejoint le Réseau Santé de la Sarine début 2021. Au bénéfice de plus de dix ans d'expérience dans les assurances sociales, elle est devenue la cheffe du nouveau service des affaires juridiques, de l'administration et de la communication.

Quels ont été les principaux défis à relever à votre arrivée ?

J'ai la chance d'être arrivée à une période charnière pour le RSS. Le Réseau se trouve à l'aube de profondes métamorphoses : avec les travaux de transformation du HMS et de la centrale d'ambulances, ainsi que l'intégration prochaine des pompiers à notre Réseau, le RSS va tout simplement changer de visage ces prochaines années. Accompagner ces grands changements sur un plan juridique, administratif, tout comme sur celui de la communication se révèle être très stimulant. Sur ce dernier point, Laetitia Ackermann, notre chargée de communication, a rejoint l'équipe ce printemps.

Quel est le rôle de la communication au sein du RSS ?

C'est principalement la communication sur les travaux qui nous a occupées cette année. Il s'agissait de préparer l'Assemblée des délégués du mois de mai qui a vu les travaux être acceptés à l'unanimité. Puis l'information à destination de notre personnel et de nos résidents au travers d'une exposition, et enfin, une large information destinée au grand public à l'occasion du référendum financier du 26 septembre : un page internet et un dépliant informaient notamment sur la nécessité de ces travaux.

Et sur le plan juridique, quelles sont vos principales tâches ?

Le Service juridique est un service transverse, ce qui sous-entend qu'il est à disposition de tous les services et directions du RSS. Je suis donc tenue de résoudre les problématiques rencontrées aussi bien par un chef d'antenne des soins à domicile qui se voit refuser un remboursement par une assurance, que de renseigner un ambulancier quant à son obligation ou non de réanimation lorsqu'une personne prise en charge a signé des directives anticipées. Je m'efforce de répondre à leurs questions de la façon la plus rapide et la plus claire possible, car il est important de rester pragmatique, ce qui n'est pas toujours le fort d'un juriste, soyons sincères. Dans une entreprise comptant plus de 400 collaboratrices et collaborateurs, les questions RH sont passablement nombreuses et là aussi, il est d'abord question d'essayer d'éviter des procédures pénibles sans y parvenir à chaque fois, malheureusement. J'interviens aussi sur le plan législatif, puisque les changements organisationnels et structurels importants exigent une modification des statuts de l'Association. Je me charge aussi de rédiger les règlements qui en découlent, plus précisément cette année le règlement sur les finances.



Lumière sur les réceptions

Que ce soit au Home médicalisé de la Sarine, au service d'aide et de soins à domicile, au Centre de coordination et pour la commission des indemnités forfaitaires, elles sont les visages et les voix des réceptions du RSS. Rencontre avec ces véritables spécialistes de l'administratif et de l'organisation.

Au HMS, sous la responsabilité de Sophie Baumeyer, ce sont Véronique Dougoud et Maria Gomes qui tiennent d'une main de maître la réception. Leurs tâches principales ? Répondre au téléphone, gérer la boîte e-mails, distribuer le courrier aux résidents (tout en veillant au renvoi de ce dernier aux répondants administratifs, si nécessaire). Il y a aussi la gestion du matériel bureautique pour le personnel et la distribution de l'argent de poche aux résidents. Le tout parfois sur le rythme endiablé de l'accordéon ou autre concert organisé en salle d'animation juste à côté. « Le travail à la réception ? Une véritable aventure ! » sourit Maria Gomes, « jamais une journée ne ressemble à la précédente ! » La diversité du métier est quelque chose de très apprécié de part et d'autre. « On ne s'ennuie jamais », renchérit Véronique Dougoud.



Distribution quotidienne du courrier pour Maria Gomes.

Sur la cinquantaine de téléphones reçue au quotidien, une quinzaine concerne Passe-Partout Sarine, une fondation qui assure le transport de toute personne en chaise roulante ou ayant un handicap durable ou momentané et se trouvant dans l'incapacité de prendre un transport public. « Lorsqu'il s'agit d'organiser une course dans la semaine, c'est très vite fait, mais parfois nous devons organiser le transport pour de longues séries de rendez-vous médicaux, c'est beaucoup plus long... Encore plus quand il y a des annulations, » explique Véronique Dougoud. Outre le volet « réception », il y a tout un pan administratif géré par nos spécialistes : « A l'arrivée d'un résident, un dossier administratif nous parvient du

Centre de Coordination, et nous nous occupons du contrat d'hébergement, et classons les différentes informations, comme le dossier médical et archivons les dossiers. »

Il y a une ambiance très familiale au HMS, à force de côtoyer les résidents, « nous apprenons à les connaître et ça donne une dimension toute particulière à ce travail : nous aimons par-dessus tout les contacts humains », relève Maria Gomes. « Il faut dire que certains sont plus bavards que d'autres, et parfois nous ne pouvons tout simplement pas satisfaire à toutes leurs attentes », plaisante Véronique Dougoud.



Réception HMS:

Maria Gomes et Véronique Dougoud:
« On ne s'ennuie jamais! »

Réception Quadrant:

Chaque jour, Florence Gallandat,
Mélanie Savioz, Emmanuelle Buntschu
et Cristina Lendenmann sont à
votre écoute.





Pour le service d'aide et soins à domicile et le centre de coordination, situé dans le bâtiment du Quadrant à la rte St-Nicolas de Flüe, Mélanie Savioz, Florence Gallandat et Emmanuelle Buntschu et depuis peu, Cristina Lendenmann sont les quatre réceptionnistes qui accueillent et répondent aux plus de 80 appels journaliers. Elles s'activent dans leur open space : combiné à l'oreille, les yeux rivés sur l'ordinateur, avec toujours un sourire dans la voix. « Nous recevons relativement peu de visites, puisque ce sont des collaboratrices qui se déplacent à domicile. En conséquence, nos contacts sont essentiellement téléphoniques », explique Emmanuelle Buntschu.

Les demandes sont fréquentes, puisque ces spécialistes répondent aussi aux appels du Centre de coordination : elles reçoivent, traitent et transfèrent les demandes aux cinq infirmières expérimentées du Centre de coordination, après avoir décrypté la demande de leur interlocuteur, que ce soit pour un placement en EMS, ou pour une nouvelle prise en charge de soins à domicile.

« En dehors de la réception téléphonique, nous nous occupons également de l'envoi des ordonnances sur les prestations de l'assurance des soins (OPAS), du stock du matériel de soins et d'autres tâches administratives », détaille Florence Gallandat.

Ce qui leur plaît le plus dans ce métier ? Comme leurs collègues du HMS, tout simplement le contact humain. « Mais les contacts ne sont pas toujours simples, cela dépend de l'interlocuteur », tempère Mélanie Savioz, « c'est parfois difficile pour nous de gérer des personnes qui peuvent se montrer quelque peu agressives ». Mais elles répondent à ces appels avec beaucoup de tact et de professionnalisme. D'ailleurs, toutes s'accordent à dire que les qualités essentielles dans ce métier sont la patience, la bienveillance et l'empathie. « Nous sommes en contact permanent avec des personnes qui ont besoin d'informations claires, et qui vivent parfois des situations difficiles. C'est important pour nous d'être des interlocutrices à l'écoute de leurs besoins et de leur faciliter la vie autant que possible », ajoute la réceptionniste.

Quant à Cristina Lendenmann, elle partage son temps entre la réception et le secrétariat de la commission des indemnités forfaitaires. Ces dernières consistent à aider les familles qui permettent le maintien à domicile de leur proche, parfois en diminuant leur temps de travail. Là aussi, Cristina Lendenmann est en contact avec des personnes qui vivent des situations difficiles, et peut apporter une alternative au placement et aux soins à domicile grâce à ces indemnités. « J'éprouve une certaine satisfaction à penser que mon travail contribue, même si ce n'est qu'une petite goutte, à améliorer le quotidien de ces familles », révèle Cristina Lendenmann.





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

SERVICE D'AIDE
ET DE SOINS
À DOMICILE



Muriel Gailhac,
Directrice du maintien à
domicile et orientation

2

Service d'aide et de soins à domicile

Depuis début 2021, le service d'aide et de soins à domicile (SASDS) fait partie de la direction Maintien à domicile et orientation, qui chapeaute également le Centre de coordination. Le rôle du SASDS consiste à délivrer des prestations de soins assurés par une équipe interdisciplinaire permettant aux personnes de vivre dans leur environnement habituel selon leurs souhaits et leurs besoins.

Il propose en particulier :

- › Évaluations et soins effectués sur prescription médicale ;
- › aide à domicile comprenant les travaux d'économie domestique, l'accompagnement lors des tâches éducatives et sociales. L'aide se concentre sur les besoins de la personne et sur son maintien à domicile dans les meilleures conditions
- › actions d'évaluations, d'informations et de conseils, ainsi que mesures d'encadrement social nécessaires à l'accomplissement des activités de la vie quotidienne ;
- › évaluation post hospitalisation afin de faciliter le retour à domicile ;
- › évaluation et traitement d'ergothérapie.
- › évaluation et traitement en nutrition et diététique.
- › évaluation de l'aide apportée par les proches aidants permettant de définir le droit à une indemnité forfaitaire.

Le service est au cœur de la stratégie du RSS, puisque, pour faire face à l'augmentation du nombre de personnes âgées, le réseau renforce depuis plusieurs années la prise en charge ambulatoire. En 2021, le personnel a encore une fois été largement renforcé pour passer de 145 à 175 collaboratrices et collaborateurs (une augmentation significative pour un total de 128 EPT prévus en 2022).

Les prestations ont augmenté dans des proportions similaires : en 2021, 2312 patient-e-s ont été suivi-e-s pour des soins, contre 2253 en 2020. « Ce qui est impressionnant, commente Muriel Gailhac, la directrice du service, c'est le rajeunissement des patients. L'augmentation la plus importante s'est produite chez les moins de 64 ans. » Plusieurs éléments d'explication sont avancés, parmi lesquels le « succès » des soins de plaies que dispense le service et pour lequel il est souvent appelé par les différentes institutions partenaires, ou des prises en charge dans le domaine de l'oncologie chez des patients plus jeunes.

Cette évolution signale surtout que le service est non seulement essentiel pour le maintien des personnes âgées à domicile, mais qu'il occupe également une place centrale dans l'offre de santé communautaire au sein du district.

Suite page suivante ►



Aide et soins à domicile (SASDS)

- Pour répondre à la demande et pour jouer son rôle stratégique, le service mène également une politique de formation ambitieuse, à la fois pour son personnel et pour préparer la relève. Il renforce son offre de formation continue et il a augmenté le nombre de place d'apprenti-e-s ASSC, tout en offrant plus de possibilités de stage au niveau Bachelor en soins infirmier, en ergothérapie et en diététique.

Renseignements téléphoniques

Renseigner la population du district de la Sarine concernant les prestations de soins et le réseau médico-social, dont fait partie intégrante le SASDS, est une partie de sa mission et de ses tâches. Le Centre de coordination est au cœur de ce dispositif pour y répondre.

Chiffres 2019 - 2021

	2021	2020	2019
Interventions aide et/ou soins (dont 1'389 prestations d'ergothérapie en 2018)	295 403	266 365	236 661
Personnes soignées et/ou aidées	2'313	2'251	2'198
	1365 femmes 948 hommes	1315 femmes 936 hommes	1333 femmes 865 hommes
0 à 64 ans	683	608	648
65 ans à 79 ans	695	710	654
80 ans et plus	935	933	896
Heures de prestations LAMal	106 297	105'045	99'005
Heures d'aide non-LAMal	5 808	6215	8'793
Heures d'ergothérapie	4 048	2607	2'342
Kilomètres parcourus (en ville de Fribourg, l'usage des transports publics est privilégié)	388'657	378'159	365'587

Antennes au 31.12.2021	Territoire couvert
<p>Antenne I</p> <p>Bd de Péroilles 7 1700 Fribourg Resp. Gilles Farjanel</p>	<p>Fribourg (centre-ville)</p>
<p>Antenne VII</p> <p>Rte Mon-Repos 5A 1700 Fribourg Resp. Luc Geinoz</p>	<p>Fribourg (Schönberg, Bourguillon, Auge, Neuveville)</p>
<p>Antenne II</p> <p>Chemin des Epinettes 6b 1723 Marly Resp. Géraldine Magnin</p>	<p>Arconciel, Ependes, Ferpicloz, Marly, Le Mouret, Pierrafortscha, Senèdes, Treyvaux, Villarsel-sur-Marly</p>
<p>Antenne III</p> <p>Rte St-Nicolas-de-Flüe 2 1709 Fribourg Resp. Fabienne Weber</p>	<p>Villars-sur-Glâne, Fribourg (ouest)</p>
<p>Antenne IV</p> <p>Rte de Chantemerle 66 1763 Granges-Paccot Resp. Valérie Bourquin</p>	<p>Givisiez, Granges-Paccot, Fribourg (nord) Belfaux, Corminboeuf, La Sonnaz</p>
<p>Antenne V</p> <p>Rte d'Onnens 3 1740 Neyruz Resp. Priscilla Bozzini</p>	<p>Autigny, Avry, La Brillaz, Chénens, Corserey, Cottens, Gibloux, Grolley, Hauterive, Matran, Neyruz, Noréaz, Ponthaux, Prez-vers-Noréaz</p>



Centre de coordination

Indemnités forfaitaires 2021

	nbre d'éval. faites
Janvier	52
Février	31
Mars	61
Avril	52
Mai	50
Juin	28
Juillet	31
Août	42
Septembre	33
Octobre	32
Novembre	44
Décembre	36
Total 2021	492
Total 2020	371

dont 19 en allemand

Demande des soins à domicile 2021

	ant I	ant II	ant III	ant IV	ant V	ant VII	ant psy	Total/mois
Janvier	9	17	12	11	22	19	36	126
Février	9	18	12	14	14	13	17	97
Mars	16	19	22	20	26	9	12	124
Avril	13	14	18	22	15	12	3	97
Mai	8	14	12	17	22	12	12	97
Juin	11	18	24	20	28	15	16	132
Juillet	14	22	22	25	25	9	10	127
Août	16	20	10	15	24	13	2	100
Septembre	17	16	12	26	23	14	3	111
Octobre	11	24	13	22	24	8	6	108
Novembre	13	20	21	14	21	11	7	107
Décembre	8	19	26	22	21	17	5	118
Total 2021	145	221	204	228	265	152	129	1344
Total 2020	162	220	182	230	263	206	-	1263

En février 5 demandes ERGO ouvertes sur l'antenne VIII

Placement en EMS 2021

*A noter que les demandes et les placements pour les courts séjours incluent les demandes à l'UATO.
Durant l'année 2021, 28 personnes ont été placées en transitoire dans des EMS hors du district de la Sarine.

	Demande long séjour	Placement long séjour	Placement transitoire	Demande USD	Placement USD	*Demande court séjour	*Placement court séjour	Demande foyer de jour	Placement foyer de jour
Janvier	24	24	9	1	0	12	10	0	0
Février	19	20	3	0	1	13	13	2	1
Mars	20	15	4	3	0	18	13	1	0
Avril	33	20	3	4	1	17	12	1	0
Mai	26	21	13	4	3	11	8	2	1
Juin	22	14	7	4	0	22	16	0	2
Juillet	35	13	4	0	2	27	17	1	0
Août	32	13	12	2	1	16	15	2	1
Septembre	26	16	7	2	2	13	10	1	1
Octobre	41	20	1	1	1	12	11	2	3
Novembre	41	27	7	3	0	17	12	1	1
Décembre	25	27	6	2	2	14	16	3	0
Total 2021	344	230	76	26	13	192	153	16	10
Total 2020	401	292	30	209	119	23	19	16	8

Redonner le plaisir de manger



Christelle Vetsch : « Détecter la dénutrition le plus tôt possible est primordial pour la qualité de vie du patient. »

Depuis le printemps 2021, Christelle Vetsch est devenue la première diététicienne du canton à occuper un poste au sein d'un service d'aide et de soins à domicile. Rencontre avec cette spécialiste de la nutrition, qui nous explique sa mission et ses différentes approches auprès de ses patients.

« Au SASDS, l'interdisciplinarité est au cœur de nos réflexions. Après la mise en place d'une antenne psy et d'un service d'ergothérapie, l'introduction d'un service de diététique était la suite logique, afin de couvrir au mieux les besoins de nos patients. » C'est en ces termes que Muriel Gailhac, directrice du maintien à domicile et orientation, expose l'importance de la mise sur pied de ce service.

Parfois, dans l'inconscient collectif, la diététique se réduit à des maximes telles que « manger cinq fruits et légumes par jour » ou alors à des régimes stricts. « C'est plus complexe que cela », sourit Christelle Vetsch, « j'interviens et apporte des adaptations là où des problématiques nutritionnelles sont détectées, à savoir le plus souvent des problèmes de surpoids et de diabète, mais la majorité de mes patients souffrent de dénutrition », précise la spécialiste. Processus insidieux, la dénutrition est installée lorsque la personne ne parvient plus à couvrir ses besoins nutritionnels et perd drastiquement du poids. Ce mal touche environ 10% des personnes âgées de plus de 80 ans vivant à domicile. En découle toute une série de conséquences, telles l'augmentation du risque de chute et/ou l'augmentation du risque d'hospitalisation, entre autres.

Alors comment intervenir auprès des patients dénutris ? La meilleure approche, c'est d'agir le plus précocement possible, c'est pour cette raison que des formations sur l'alimentation de la personne âgée ont été mises en place au sein du SASDS, afin de mieux dépister la dénutrition à domicile.

« Pour ma part, en consultation, après avoir évalué les habitudes alimentaires du patient, je pose un diagnostic nutritionnel et propose ensuite un traitement adapté. Comme la plupart de mes patients souffrent de dénutrition (71%), je leur propose d'enrichir leur alimentation en calories et protéines et utilise régulièrement des suppléments nutritifs oraux (SNO), boissons enrichies en protéines et vitamines, pour les aider à couvrir leurs besoins nutritionnels. J'essaie également de sensibiliser mes patients à l'importance des aliments contenant des protéines comme la viande, le poisson, les œufs ou encore les produits laitiers, car les besoins augmentent avec l'âge : les protéines sont nécessaires au maintien de la masse musculaire », poursuit la diététicienne.

« Il y a aussi d'autres astuces, comme travailler sur les sens en proposant de jolies assiettes colorées et riches en goût, proposer de cuisiner leur plat préféré, bref, leur redonner l'envie et le plaisir de manger », conclut Christelle Vetsch.



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

HOME
MÉDICALISÉ



Martine Sherbetjian,
Directrice HMS

HOME MÉDICALISÉ (HMS)
HMS.SANTESARINE.CH

3

Home médicalisé de la Sarine (HMS)

Après une année 2020 extrêmement difficile pour le HMS, 2021 a été plus sereine, malgré la pandémie qui a continué à influencer sur la vie de l'établissement. « Nous avons vacciné les résident-e-s à plus de 90% dès que nous avons pu le faire, sur une base volontaire », explique Martine Sherbetjian, la directrice du HMS. Une grande partie du personnel a aussi fait le choix de la vaccination.

« Le vaccin nous a permis de ressentir moins de stress, moins de peur. Nous avons pu reprendre nos activités et retrouver une vie quasiment normale avec les résident-e-s. Les limitations de mouvements au sein de l'établissement sont tombées, nous avons pu recommencer nos animations à l'intérieur et réorganiser des fêtes de famille, pas avec l'entier des résident-e-s, mais par groupe. Les visites ont été permises durant toute l'année dans le respect des consignes sanitaires du canton. » Seules les activités des résident-e-s hors des murs du HMS sont restées suspendues.

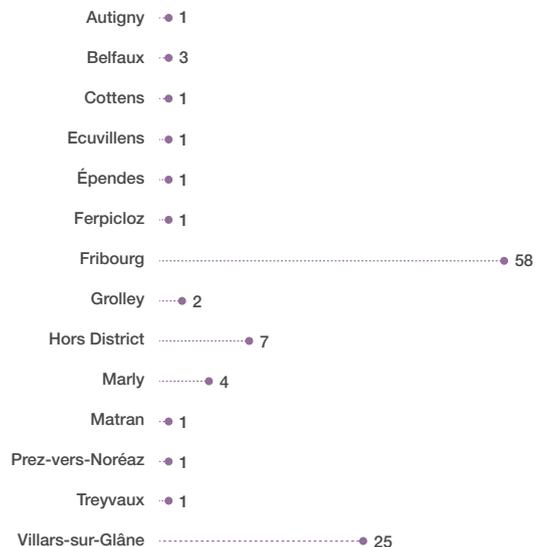
La gestion du personnel a été compliquée durant cette année: « Il y a eu plus d'absences que d'habitude, en particulier lors des quarantaines de fin d'année. Nous avons dû nous organiser et travailler plus. Le personnel a été fortement sollicité mais a répondu présent et a vraiment tout donné. »

La situation sanitaire a également provoqué quelques retards dans les derniers réglages concernant la Rose d'automne, qui, rappelons-le, a été intégrée au HMS au début de l'année 2020. « Nous avons continué à œuvrer sur des synergies entre les deux établissements, mais nous n'avons pas pu aller aussi loin que nous l'avions espéré. »

La préparation des importants travaux d'agrandissement (voir p. 6-7) a eu pour effet la fermeture de 30 lits dans l'aile du bâtiment qui sera bientôt détruite. En plus de transferts au sein même du HMS, six personnes se sont installées à la Résidence des Chênes sur une base volontaire. « Le timing était difficile à gérer pour pouvoir satisfaire tout le monde. Mais aujourd'hui, l'objectif est atteint et nous sommes prêts pour le lancement des travaux. »

Le HMS en quelques chiffres

État des résidents au 31 décembre 2021



*Sur ce tableau ne figurent que les communes pour lesquelles des personnes résident au HMS.

Provenance des admissions

	2021	2020	2019
RFSM	1	1	4
UATO	0	5	9
Autres EMS	1	4	2
Hôpitaux	33	26	21
Domicile	14	20	9
Total	49	56	45

Évolution du taux d'occupation

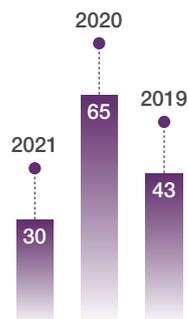
	2021	2020	2019
Journées effectives	43'691	48'842	37'515
Journées budgétées	53'290	53'290	40'150
Pourcentage	81,98	91,65	93,43

Dans un contexte de préparation des travaux, les effectifs ont baissé en 2021.

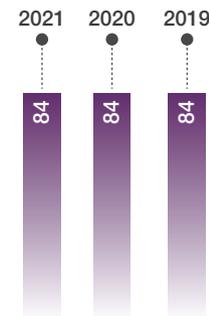
Durée moyenne de séjour

	2021	2020	2019
Moins de 6 mois	11	24	11
Moins d'une année	10	19	20
De 1 à 3 ans	45	42	32
+ de 3 ans	41	38	41

Nombre de résidents décédés



Moyenne d'âge des résidents





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

FOYER
DE JOUR

FOYER DE JOUR
HMS.SANTESARINE.CH

4

Foyer de jour

Le Foyer de jour joue un rôle important dans le dispositif global de soutien des personnes âgées. Le RSS profitera des travaux d'agrandissement du HMS pour renforcer et développer ce foyer, afin de favoriser la diversité de l'offre d'accueil pour les personnes âgées. Il comptera alors douze places au lieu des huit actuelles.

Le Foyer de jour est complémentaire à l'aide et soins à domicile, en permettant aux personnes qui vivent encore chez elles de bénéficier d'un lieu de soutien. Il est aussi destiné à soulager les proches aidants lorsque ceux-ci ont besoin de souffler. Il peut être très important pour le maintien du lien social des personnes âgées qui continuent à vivre à leur domicile.

Ouvert habituellement 50 semaines par année, il a dû fermer ses portes pendant une partie de l'année 2020 en raison de la pandémie, mais a pu fonctionner normalement en 2021.

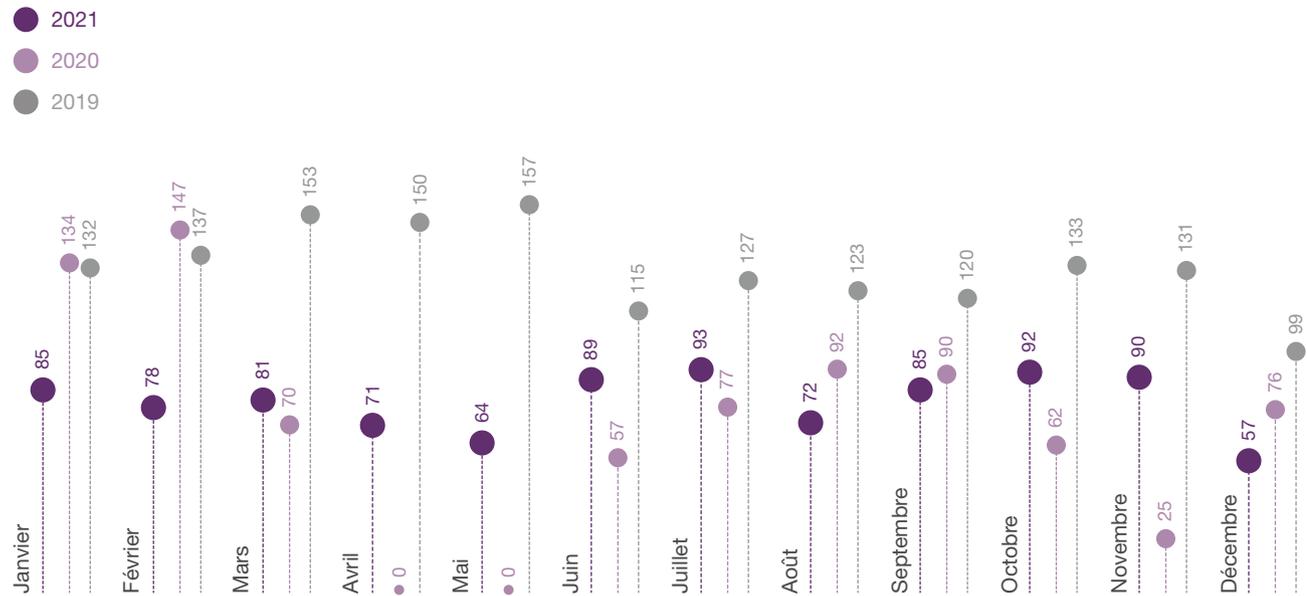
Le Foyer de jour a déménagé à Cormanon pour toute la durée des travaux du HMS. Il est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30. Le Foyer de jour est un appartement avec cuisine et salle de séjour, salle de repos, salon et WC-douche adaptés. Il est tenu par une équipe composée :

- › d'une infirmière référente;
- › d'une assistante en soins et santé communautaire;
- › d'aides animateurs ou d'aides infirmières.



Le foyer de jour en quelques chiffres

Journées effectives 2019 à 2021





RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

SERVICE
D'AMBULANCES



Cédric Jeanneret,
Responsable du Service
des ambulances de la Sarine

SERVICE D'AMBULANCES (SAS)
SAS.SANTESARINE.CH

5

Service d'ambulances de la Sarine (SAS)

En 2021, les activités du Service d'ambulances de la Sarine (SAS) ont continué à augmenter pour atteindre le nombre record de 5945 interventions. Ce chiffre s'explique notamment par l'augmentation des transferts liés à la restructuration de l'HFR qui ont été effectués parallèlement aux interventions habituelles. Dans ce cadre, afin de décharger le service, l'Association des ambulances de la Singine et de Morat a mis en place un système de transferts des patients stables afin de permettre au SAS de prioriser les urgences primaires.

Dans le souci constant d'améliorer la qualité de son service, le SAS s'est doté d'une plateforme de gestion documentaire, des procédures et des processus centralisée. Ce nouvel outil permet d'obtenir un suivi fin au niveau statistique afin de déterminer de manière précise l'efficacité des traitements.

Afin de répondre au nombre croissant d'interventions, le SAS a remplacé un véhicule fourgon de sa flotte. Il a fait l'acquisition d'une ambulance caisson, disposant d'un espace de travail à l'arrière plus vaste et répondant aux trois piliers du service: sécurité, hygiène, ergonomie (voir texte p.30).

Au niveau du personnel, le dernier trimestre de l'année 2021 a été synonyme de surcharge de travail, notamment en raison des remplacements liés à la pandémie. Afin d'éviter l'épuisement de son équipe, en proie à une fatigue importante et croissante, le service mettra prochainement en place un système de piquets permettant une répartition équitable des remplacements au sein de l'équipe.

L'année 2021 a également été celle de la concrétisation de la fusion du service avec les pompiers du district de la Sarine. Une direction a été nommée. Elle est entrée en fonction au mois de janvier 2022. Le SAS se réjouit des futures synergies avec les pompiers du district de la Sarine, qui représentent une plus-value importante pour le développement du service.

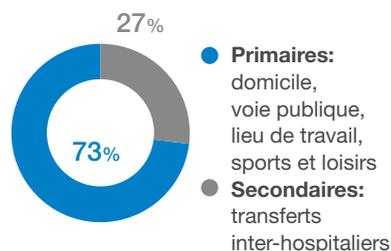
Pour terminer, le SAS a profité de l'année 2021 pour développer ses prestations externes – notamment autour de la prévention des violences domestiques, auxquelles le personnel est malheureusement souvent confronté. Il a notamment installé des panneaux de prévention à l'arrière de ses véhicules, en collaboration avec le BPA et le Bureau de l'égalité hommes-femmes et de la famille (BEF). Il a également été autorisé à dispenser le cours BLS-AED. Ces prochaines années, il entend développer ses activités externes en proposant toute une palette de cours aux partenaires et institutions publiques.

Le SAS en quelques chiffres

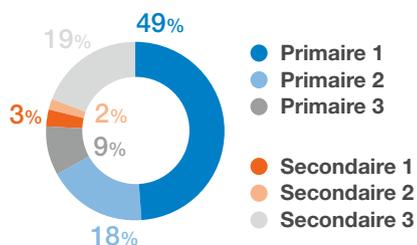
Répartition par priorité du 01.01.2021 au 31.12.2021

Type d'intervention	Priorité 1			Priorité 2			Priorité 3			Total		
	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019	2021	2020	2019
Primaire	2915	2366	2212	1094	1179	1217	530	519	318	4539	4064	3747
Secondaire	161	163	146	110	139	99	1135	887	840	1406	1189	1085
Total	3076	2529	2358	1204	1318	1316	1665	1406	1158	5945	5253	4832

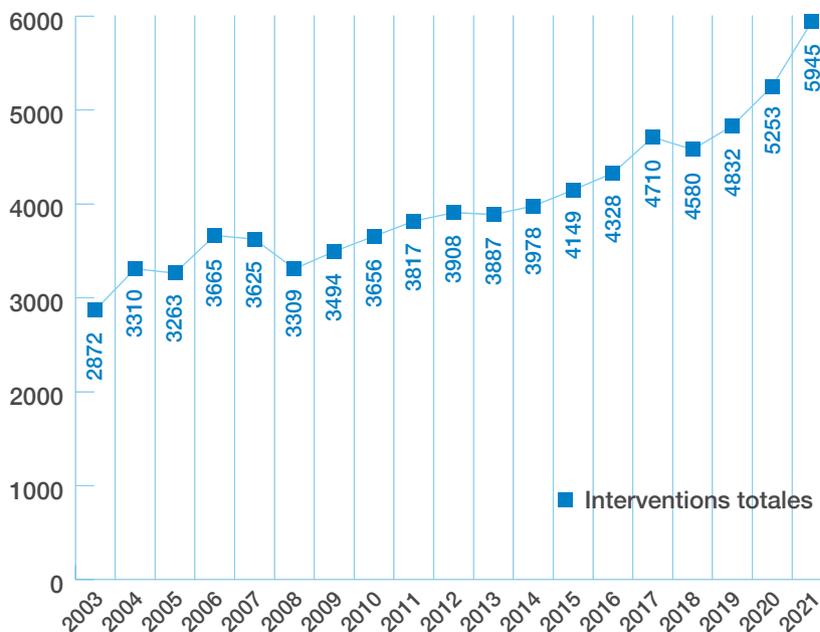
Répartition interventions primaires/secondaires



Répartition des interventions



Evolution des interventions de 2003 à 2021





Un nouveau véhicule pour le SAS

Que feraient les ambulanciers et ambulancières, avec leurs grandes qualités techniques et humaines, leur engagement et leur dévouement sans leur outil de travail par excellence : l'ambulance ?

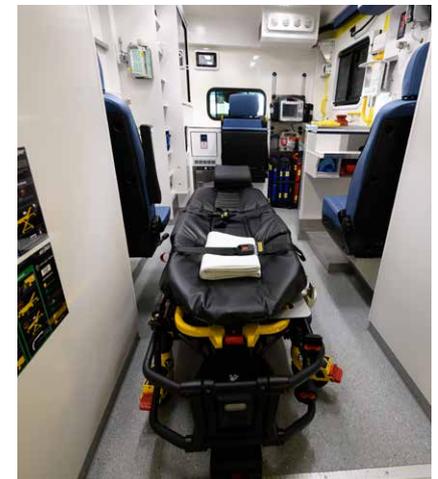
Au service d'ambulances de la Sarine (SAS), elles sont au nombre de cinq, ainsi qu'un véhicule de service, pour pouvoir parer à l'imprévu. Tous les véhicules sont de type C, une norme européenne qui permet n'importe quel secours. Cette année, une nouvelle ambulance a remplacé un ancien véhicule : « Pour pouvoir assurer un transport performant, la durée de vie de nos ambulances est de six ans », précise Gaëtan Delley, adjoint opérationnel du SAS. En effet, après ce laps de temps, pas loin de 300'000 kilomètres s'affichent au compteur et l'usure se fait sentir. Pour pouvoir conduire ce 4x4 de six tonnes, chaque membre du service a suivi une brève formation, plus particulièrement pour maîtriser l'électronique, logiquement très présente dans les ambulances, et qui diffère d'un véhicule à l'autre.



A l'intérieur de l'habitacle, l'aménagement est fait sur mesure : « Il faut plus d'une année de conception avant d'acquérir un tel véhicule. La nouveauté ici, c'est que le siège de l'ambulancier se tenant auprès du patient est dans le sens de la marche, ce qui n'était pas forcément le cas avant, et cela pouvait poser des problèmes de sécurité pour les ambulanciers », explique Gaëtan Delley.

Qu'advient-il des anciens véhicules ? « Généralement, c'est le fournisseur qui les reprend, mais notre dernière ancienne ambulance est partie cette année vivre une deuxième jeunesse au Volkswrecks bar & museum au Val de Travers, un musée qui met les VW et autres voitures à l'honneur », conclut Cédric Jeanneret, chef du secteur ambulances.

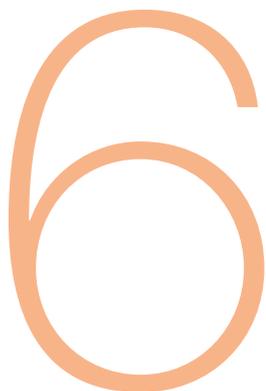
Yannick et Chloé présentent le tout nouveau bijou du SAS.





La future centrale d'ambulances attendue pour 2025.





Commission de district des EMS (CODEMS)

Depuis le 1^{er} janvier 2018, la gestion et l'administration de la CODEMS sont intégrées à la Direction du Réseau santé de la Sarine.

En 2021, dans le cadre de la nouvelle Loi sur les prestations médico-sociales (LPMS), un mandat de prestations pour une durée de cinq ans a été signé par l'ensemble des EMS de la Sarine. Ce mandat définit les grandes lignes directrices de l'exploitation d'un EMS dans le district.

La Codems dispose des compétences suivantes :

- a. elle statue sur les demandes de prise en charge des frais d'investissements de moins de CHF 500'000.- ;
- b. elle statue, sous réserve d'approbation par le Comité, les demandes de prise en charge des frais d'investissement d'un montant supérieur à CHF 500'000.- ;
- c. elle élabore chaque année le plan de couverture des besoins sur une période projective de 5 ans, en lien avec le rapport cantonal de planification des soins de longue durée ;
- d. elle prévise chaque année, à l'attention de la Direction de la santé et des affaires sociales (DSAS), les demandes de reconnaissance de nouveaux lits ;
- e. elle exerce les attributions dévolues à la commission consultative prévue par l'article 13 alinéa 2 de la loi du 12 mai 2016 sur les prestations médico-sociales (LPMS) ;
- f. elle exerce les autres attributions fixées dans le règlement du 7 décembre 2017 pour la prise en charge des frais financiers et d'investissement des établissements médico-sociaux du district de la Sarine, pour autant qu'elles ne soient pas confiées expressément à un autre organe.



Liste des EMS du district

- › Home médicalisé de la Sarine, 1752 Villars-sur-Glâne
- › EMS La Providence, 1700 Fribourg
- › Résidence des Chênes, 1700 Fribourg
- › Les Bonnesfontaines, 1700 Fribourg
- › Résidence Les Martinets, 1752 Villars-sur-Glâne
- › Résidence Les Epinettes, 1723 Marly
- › Résidence Saint-Martin, 1741 Cottens
- › Home du Gibloux, 1726 Farvagny
- › Le Manoir, 1762 Givisiez
- › Villa Beausite, 1700 Fribourg
- › Foyer Les Peupliers, 1724 Oberried



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE

COMMISSION
DES INDEMNITÉS
FORFAITAIRES

Commission des indemnités forfaitaires (CIF)

Présentation

En vertu des dispositions légales, soit la Loi du 12 mai 2016 sur l'indemnité forfaitaire (LIF), l'indemnité forfaitaire est une aide financière accordée aux parents et aux proches qui apportent une aide régulière, importante et durable à une personne impotente pour lui permettre de vivre à domicile. Ces indemnités sont de plus en plus utilisées.

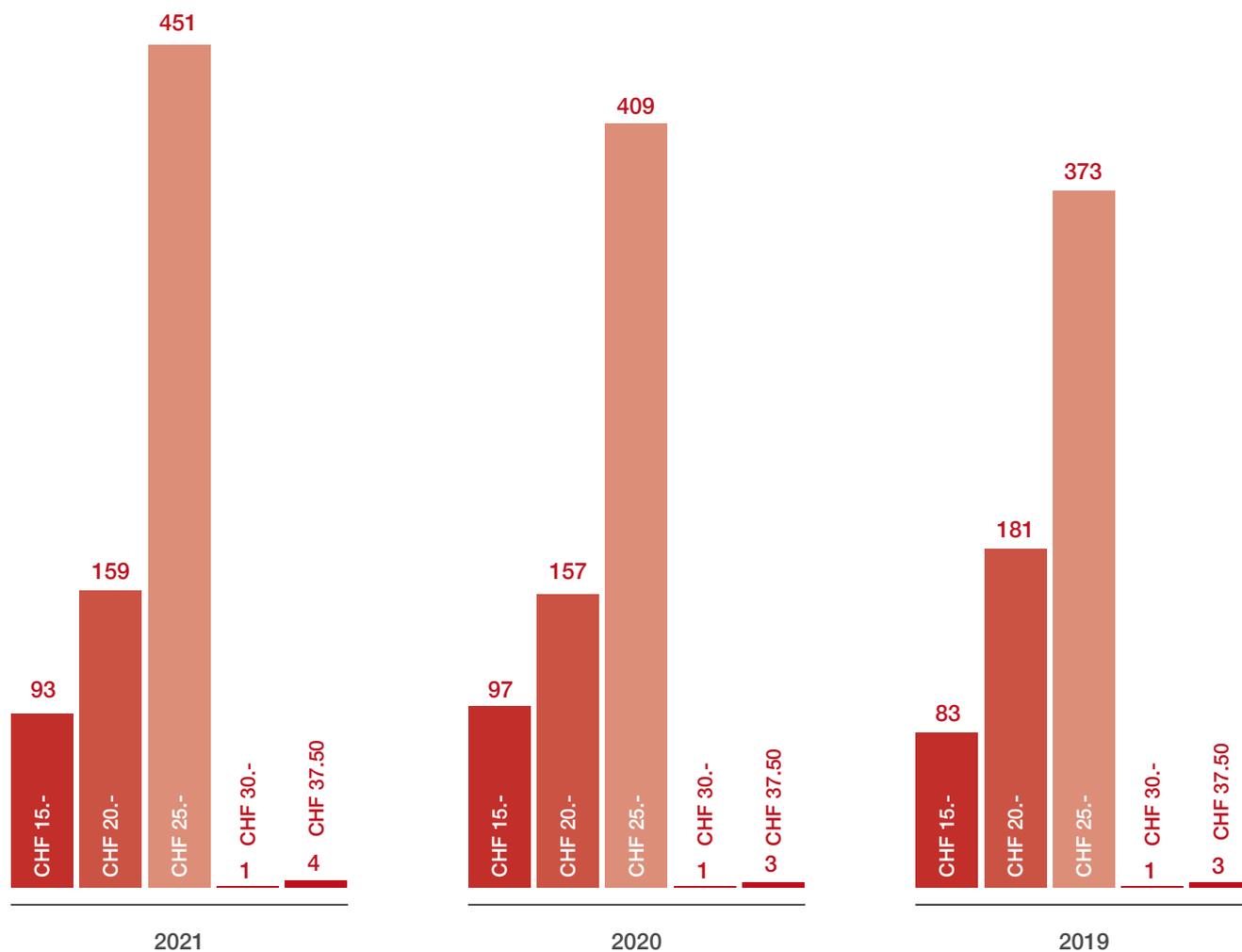
Il est évident que le montant annuel est important. Mais ces dépenses permettent de diminuer le nombre de lits dans les EMS. Elles correspondent parfaitement à la vision de la loi Senior +, dont l'un des objectifs est de permettre aux gens de rester le plus longtemps possible à domicile. A savoir que 22% du montant total de ces indemnités est versé pour des mineurs.

La mise en place du Centre de coordination du RSS a permis de franchir un nouveau pas, en unifiant l'évaluation des demandes afin de la rendre plus homogène et plus efficace.

7



Commission IF – Nombre de bénéficiaires



RÉDACTION : RSS / DONC VOILÀ

PHOTOGRAPHIES : T. SPONTI, C. RAPPO, PARALLAXE PHOTOGRAPHIE

GRAPHISME : AGENCE-MINT.CH

RSS - Avenue Jean-Paul II 10, 1752 Villars-sur-Glâne



RÉSEAU SANTÉ
DE LA SARINE